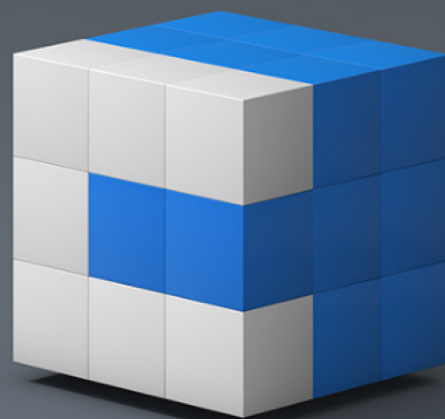


Instalační příručka CADKON-RCD 2020

CADKON-RCD
2020



Obsah:

Instalace CADKONu-RCD 2020	4
Nároky na software a hardware	4
Před instalací CADKONu-RCD 2020	4
První instalace CADKONu-RCD 2020	5
Po instalaci CADKONu-RCD 2020	10
Aktualizace starší verze v rámci CADKON Active (Subscription Programu)	11
Odinstalace CADKONu-RCD 2020	11
O procesu aktivace	12
Typy licencí	13
Samostatná licence	13
Síťové licence	13
Aktivace licence	14
Spuštění procesu aktivace	14
Spuštění procesu aktivace pomocí Správce licencí	14
Aktivování licence online	15
Před spuštěním	15
Proces online aktivace	15
Aktivování licence offline	17
Zaslání potřebných informací do aktivačního serveru společnosti GRAITEC	17
Aktivace licence pomocí obdrženého souboru .xml	19
Aktivace licence na vyzkoušení	20
Požádání licence na vyzkoušení	20
Aktivace síťové licence	23
Nastavení licenčního serveru	23
Instalace správce licencí	23
Aktivace licence na serveru	25
Aktivace produktu na pracovní stanici klienta	27
Používání starší verze CADKONu (2018 a starší) na stejném počítači v síti	28
Ověření stavu síťové licence	29
Správa síťové licence	30
Povolení nebo odepření licence specifikovaným počítačům nebo uživatelům	30
O souboru voleb	30
Vytvoření souboru voleb	30
Pravidla pro soubor voleb	32
Odstranění pravidel	33
Přehled možností syntaxe v souboru	33
Mobilita licence	35
Vrácení licence na aktivační server společnosti GRAITEC	36
Vrácení licence online	36
Vrácení licence offline	38
Vypůjčení licence z firemního serveru	40
Vrácení vypůjčené licence před jejím vypršením	42
Chování licence při změně hardwaru nebo systémové konfigurace počítače	44
Oprava poškozené licence	44

Reaktivace licence	47
Chování samostatné licence při zformátování počítače	47
Chování serverové licence při zformátování počítače	47
Kde zjistit podrobnosti o licenci	48
Zobrazení informací o licenci.....	48
Domácí licence CADKONu-RCD	50
Požádání a aktivace domácí licence	50
Migrace domácí licence z CADKONu 2019 na CADKON 2020	51
Řešení problémů s licencováním.....	52
Pro toto Sériové číslo a Aktivační ID již nejsou k dispozici žádné další licence	52
Neplatné Sériové číslo a Aktivační ID	53
Licence vypršela.....	53
Selhalo spojení s licenčním serverem GRAITEC.....	54
Průvodce se ptá na název server při každém spojení	55
Aktivovat lze pouze platné licence	55
Selhala aktualizace serverové licence	56
Selhala aktualizace samostatné licence	56
Selhala aktualizace licence offline	57
Soubor xml má neznámý formát	57
Nástroj Správce licencí nemohl automaticky odeslat e-mail	58
Vrácení serverové licence není povoleno.....	58
Nevím, kam byla licence instalována	59
Verze licenčního server je příliš stará	61
Po výměně pevného disku licenci nelze použít	61
Nelze provést inaktivaci licence	62
Nelze přiřadit licenci k tomuto počítači.....	63
Selhání během vrácení síťové licence.....	63
Upozornění o probíhající údržbě	64

Instalace CADKONu-RCD 2020

Nároky na software a hardware

CADKON-RCD má stejné nároky na konfiguraci počítače jako verze AutoCADu, na které je CADKON používán.

Systémové požadavky pro danou platformu produktu Autodesku naleznete v dokumentačních materiálech konkrétního produktu, nebo na stránkách

<https://knowledge.autodesk.com/>.

CADKON-RCD navíc vyžaduje dostatečný prostor na disku počítače:

- 200 MB volného místa na disku pro instalaci programových souborů
- 500 MB volného prostoru na systémovém disku

Před spuštěním instalace CADKONu-RCD je nutné mít nainstalovaný a zkonfigurovaný některý z podporovaných produktů Autodesku:

- **AutoCAD 2020 (2019, 2018, 2017, 2016, 2015)**
- **AutoCAD Architecture 2020 (2019, 2018, 2017, 2016, 2015)**
- **AutoCAD Civil 3D 2020 (2019, 2018, 2017)**
- **Advance Steel 2020 (2019, 2018)**

CADKON-RCD je možné instalovat i na následující produkty Autodesku. Na těchto produktech již ale není specificky testován a podpora není garantována.

- Civil 3D 2020 (2019, 2018, 2017, 2016, 2015)
- AutoCAD MAP 3D 2020 (2019, 2018, 2017, 2016, 2015)
- AutoCAD Mechanical 2020 (2019, 2018, 2017, 2016, 2015)
- AutoCAD MEP 2020 (2019, 2018, 2017, 2016, 2015)

CADKON-RCD 2020 podporuje operační systém Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 nebo Windows 7 (64bitové verze) a k nim příslušné verze AutoCADů (64bitové verze).

Upozornění:

Systémy Windows XP a Windows Vista nejsou podporovány. V případě instalace CADKONu-RCD na tento operační systém, se na tuto konfiguraci nevztahuje žádná technická podpora.

Upozornění:

32 bitové verze operačních systémů nejsou podporovány

Před instalací CADKONu-RCD 2020

- Zkontrolujte název uživatelského profilu ve Windows. Pokud obsahuje České znaky (ž,š,č,ř...) doporučujeme jej změnit, tak aby tyto znaky neobsahoval (nepoužívat diakritiku).

- Zajistěte si pro počítač, na kterém bude CADKON instalován administrátorská práva.
- Nainstalujte a alespoň jednou spusťte produkt Autodesku, který je podporován instalovanou verzí CADKONu-RCD.
- Pro instalaci a první spuštění vypněte UAC (řízení uživatelských účtů).
- Na Vašem počítači vypněte všechny rezidentní štíty (antivirové programy, firewall atd.).

Upozornění:

V produktech Autodesku je možné vytvářet parametrické entity, tzn. entity vzájemně geometricky provázané. CADKON-RCD parametrické vazby na entitách nepodporuje a pokud jsou tyto parametrické entity součástí výběru některé z editačních funkcí CADKONu, tak jsou tyto vazby z entit odstraněny.

V produktech Autodesku je možné vytvářet entity, jako např. texty, šrafy, bloky, kóty s vlastností, tzv. poznámky (annotation). CADKON-RCD tyto objekty nepodporuje a pokud jsou tyto "anotativní" entity součástí výběru některé z editačních funkcí CADKONu, tak jsou z výběru odfiltrovány a tak nijak nezměněny, zůstávají v původním stavu. Pokud se chcete vyhnout případné nefunkčnosti některých příkazů CADKONu, pracujících s entitami, které mohou být anotativní, nedoporučujeme vlastnost poznámky (annotation) na entitách zapínat a používat.

První instalace CADKONu-RCD 2020

V systému můžete mít nainstalován CADKON-RCD vícekrát, ale vždy jen 1x pro danou verzi produktu Autodesk (AutoCAD). Instalace musí být provedena do různých složek. Pro verzi CADKON-RCD 2020 jsou verze AutoCADu následující:

- R20 (AutoCAD 2015, 2016)
- R21.0 (AutoCAD 2017)
- R22.0 (AutoCAD 2018)
- R23.0 (AutoCAD 2019)
- R23.1 (AutoCAD 2020)

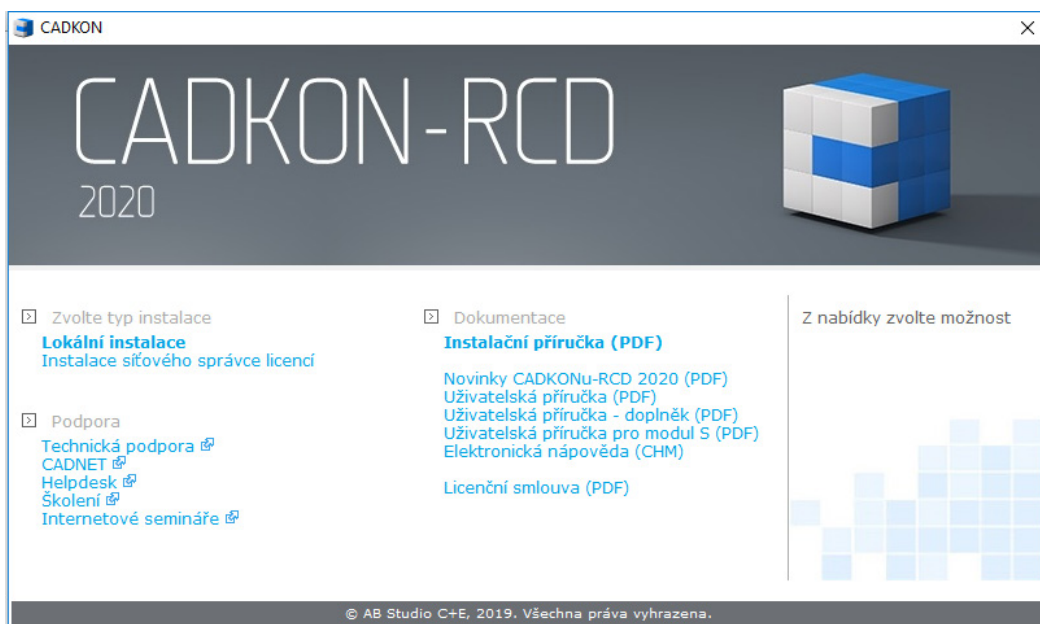
Pokud se jedná o kombinaci starší verze CADKONu-RCD s novější, platí stejné pravidlo, ale sdílené soubory ve složce C:\Program Files\Common Files\AB Studio Shared\ jsou vždy příslušné k vyšší verzi. Vyšší verze sdílených souborů může ve specifických případech způsobovat problémy ve verzi nižší, proto **doporučujeme mít v systému jen jednu verzi CADKONu-RCD.**

Poznámka:

*Instalace CADKONu-RCD 2020 podporuje uživatelské profily, uživatelské soubory jsou při prvním spuštění zkopírovány do profilu uživatele:
např. C:\Users\“profil uživatele“\AppData\Roaming\AB Studio\CADKON RCD 23. Pro každého přihlášeného uživatele je tak uloženo vlastní nastavení nabídek (menu).*

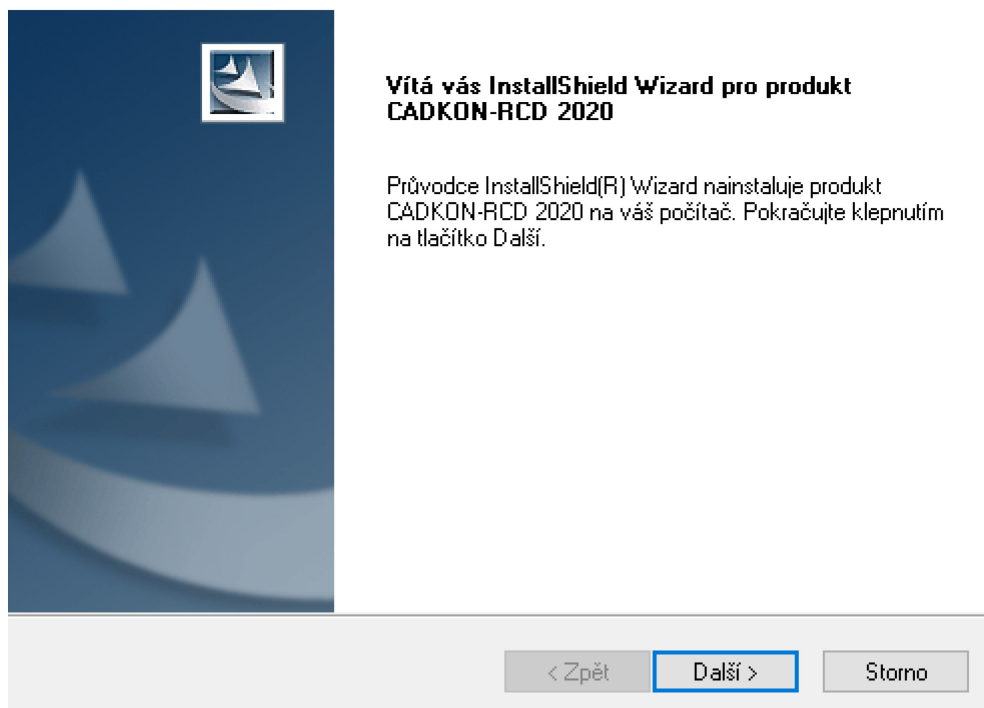
Instalace je řešena metodou postupných kroků. Pro další krok stiskněte tlačítko **Další**, pro návrat k předchozímu kroku stiskněte tlačítko **Zpět** a pro ukončení instalace stiskněte tlačítko **Storno**. Před započítím instalace CADKONu-RCD 2020 **ukončete všechny spuštěné programy**.

1. Spustíte instalační soubor s příponou EXE, který jste získali na základě zaslaného odkazu pro stažení instalace CADKONu-RCD, nebo jste si ho stáhli ze stránek technické podpory. Po chvíli se automaticky spustí úvodní obrazovka, ze které můžete spustit instalaci CADKONu-RCD 2020, přečíst si co je nového, odkazy na technickou podporu, dokumentaci atd.



2. Po kliknutí na odkaz **Lokální instalace** se spustí úvodní dialog InstallShield Wizard, který informuje o zahájení instalace. Klikněte na tlačítko "Další" pro zahájení instalace.

CADKON-RCD 2020 - InstallShield Wizard



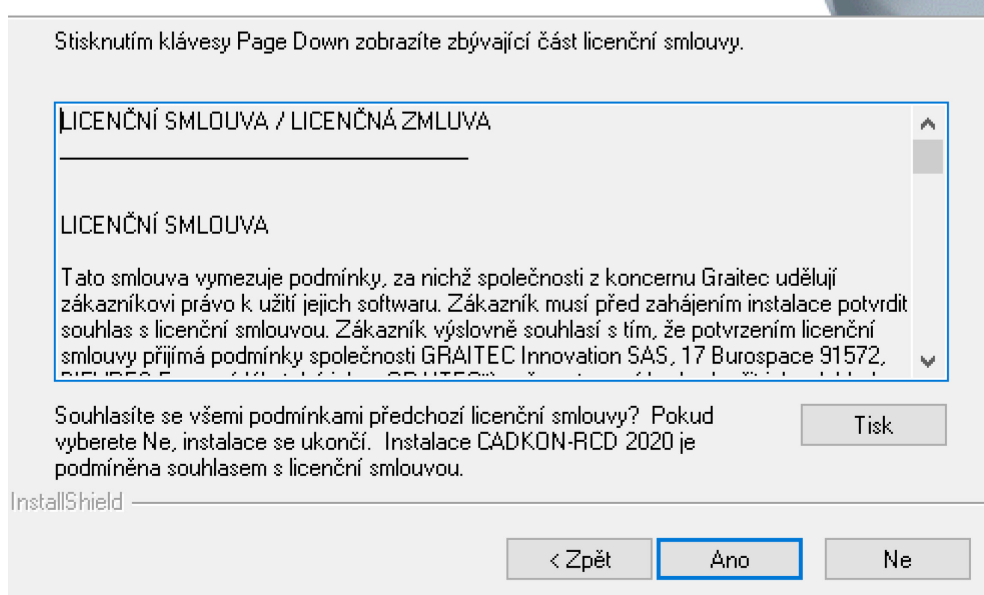
3. V dalším kroku se objeví dialogové okno s licenční smlouvou k produktu CADKON-RCD 2020. Přečtěte si podmínky licenční smlouvy. Po přečtení, pokud budete souhlasit s podmínkami, je nutné pro pokračování v instalaci zvolit tlačítko Ano.

CADKON-RCD 2020 - InstallShield Wizard

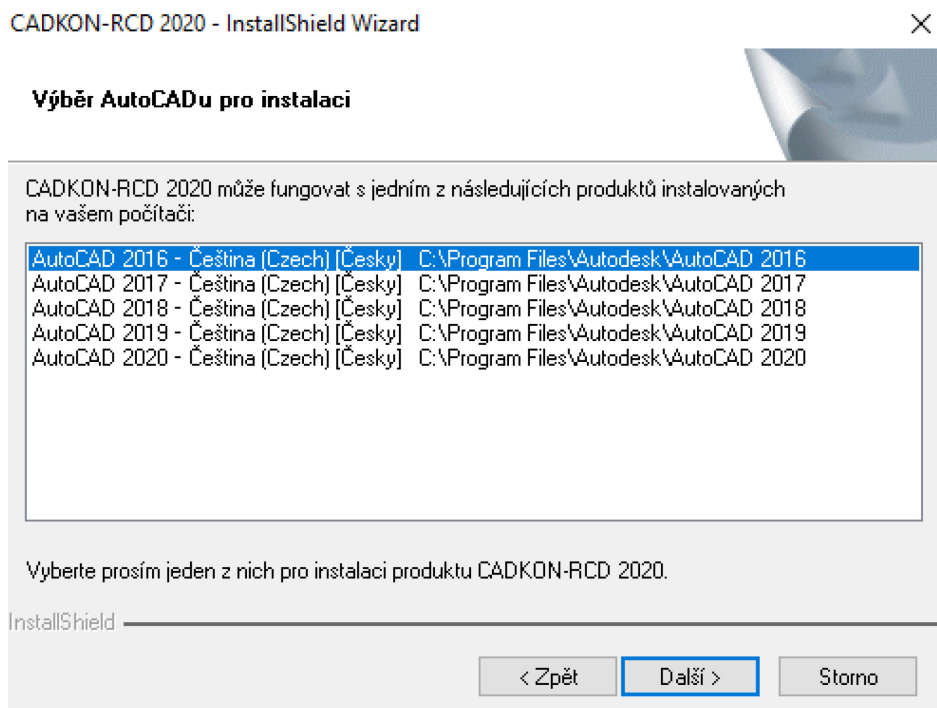


Licenční smlouva

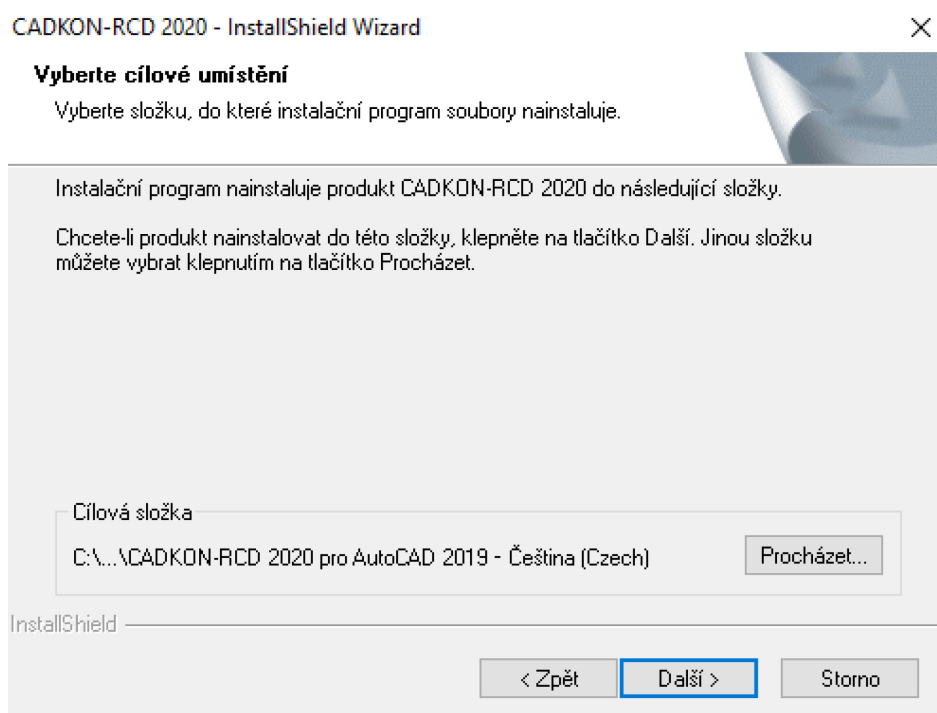
Přečtěte si pozorně následující licenční smlouvu.



- Máte-li instalován více než jeden produkt Autodesku, se kterým může fungovat CADKON-RCD, objeví se během instalace dialogový panel Výběr AutoCADu pro instalaci, v němž vyberete, nad kterým produktem bude CADKON-RCD 2020 instalován.



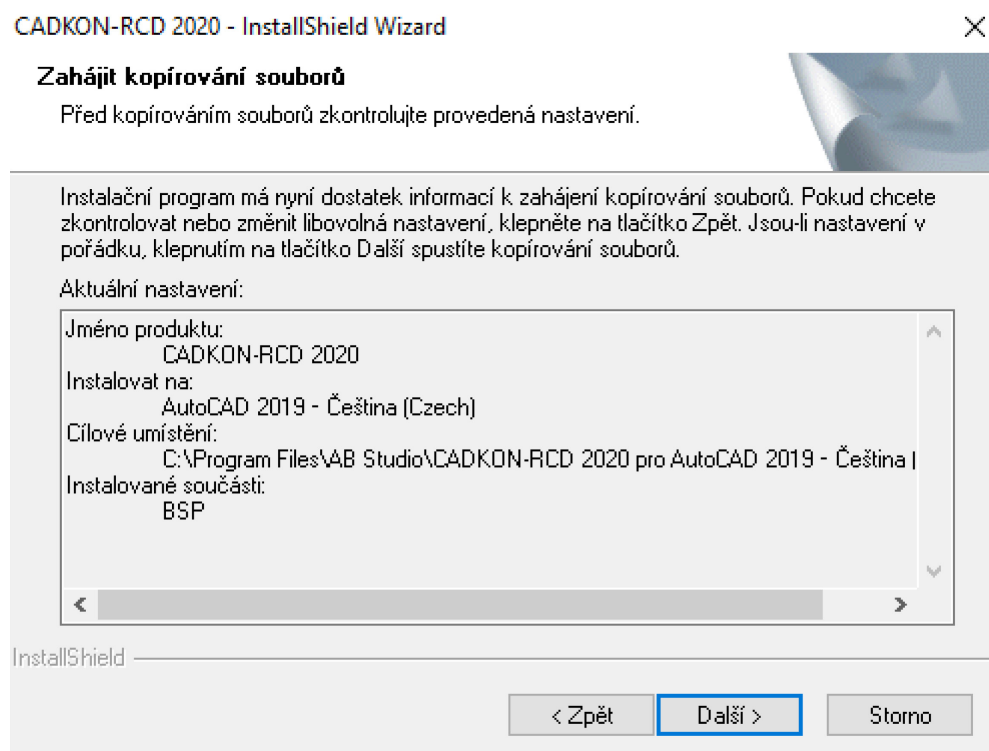
- V dialogovém panelu Vyberte cílové umístění, je možno změnit umístění CADKONu-RCD 2020 na disku počítače. Stisknutím tlačítka **Procházet** můžete vybrat nebo zadat libovolný adresář. Pokud zadaný adresář neexistuje, bude v průběhu instalace vytvořen.



6. Pro závěrečnou kontrolu zadaných parametrů a komponent instalace je zobrazen dialogový panel Zahájit kopírování souborů.

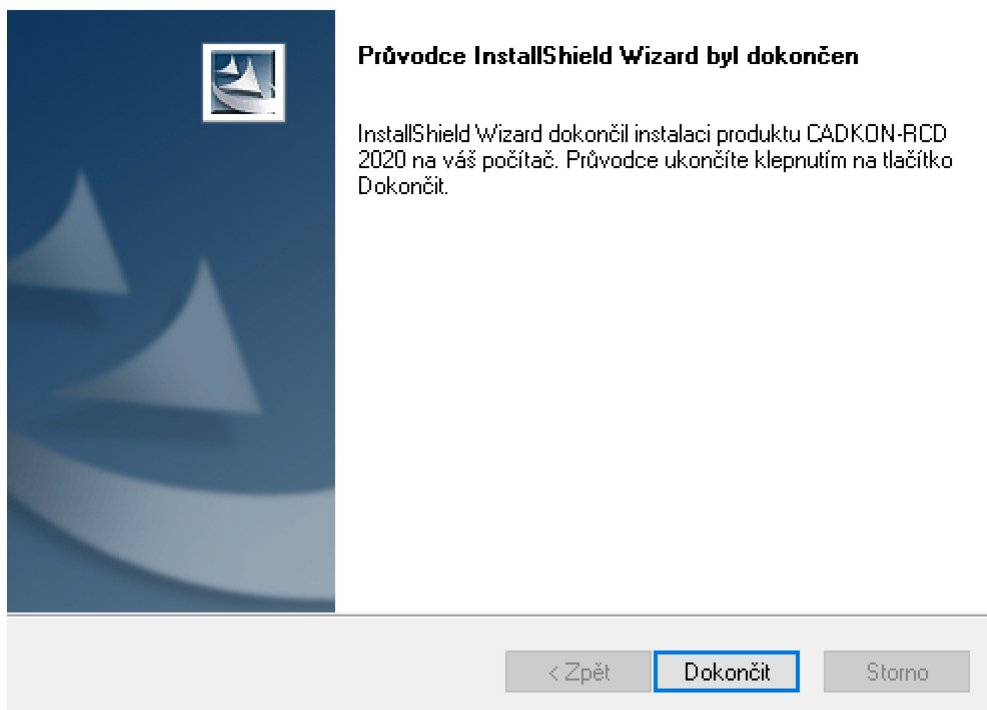
Poznámka:

Pokud budete vyzváni povolit CADKONU změny v tomto počítači tak změny povolte kliknutím na ano.



7. Po zkopírování všech součástí CADKONU-RCD 2020 na disk je zobrazen závěrečný dialog Průvodce InstallShield Wizard byl dokončen.

CADKON-RCD 2020 - InstallShield Wizard



Po instalaci CADKONu-RCD 2020

Po dokončení instalace je nutné nastavit oprávnění ke složce C:\Program Files\AB Studio\ pro konkrétního uživatele Windows. V této složce se nachází také soubory, do kterých CADKON-RCD ukládá data. Pokud není nastavení práv provedeno, tak se některé nastavení CADKONu-RCD nebudou ukládat.

Nastavení oprávnění provedete následovně:

1. Spustíte průzkumník souborů a přejděte do složky C:\Program Files\,
2. Pravým tlačítkem myši kliknete na složku *AB Studio* a z kontextové nabídky zvolte **Vlastnosti**,
3. Přejděte do záložky **Zabezpečení** a klikněte na tlačítko **Upravit...**
4. Klikněte na tlačítko **Přidat...** a do vyhledávacího okna zadejte název uživatele a klikněte na tlačítko **Kontrola názvů**
5. Při správně zadaném uživateli se ve vyhledávacím okně název uživatele podtrhne a případně ještě doplní o doménu. V opačném případě se objeví dialog „Název nebyl nalezen“. V tom případě se vraťte k vyhledávání uživatele a zadejte správný název.
6. Zavřete dialog kliknutím na **OK**.
7. V dialogu zabezpečení vyberte z horního okna nově přidaného uživatele (klikněte na něj) a v dolním okně zaškrtněte kombinaci **Úplné řízení** a **Povolit**.
8. Zavřete dialog kliknutím na **OK**, další dialog zavřete kliknutím na tlačítko **OK**.

Aktualizace starší verze v rámci CADKON Active (Subscription Programu)

Pokud obdržíte v rámci platného **CADKON Active** (Subscription Programu) email s informací o uvedení nové (aktualizované) verze CADKONu, stáhněte si z odkazu v emailu na vaše PC novou instalaci CADKONu-RCD. Instalaci spustíte poklepáním na stažený instalační soubor s příponou EXE.

Pro instalaci CADKONu-RCD 2020 je nutné provést zcela novou instalaci (postupujte dle kapitola První instalace CADKONu-RCD). Původní verzi CADKONu (např. 2019) je vhodné odinstalovat (pokud je instalace nové verze CADKONu prováděna na stejnou binární verzi AutoCADu, tak je odinstalace předchozí verze nutná, v ostatních případech je doporučena).

Upozornění:

CADKON-RCD 2020 VYŽADUJE novou autorizaci.

CADKON-RCD 2020 využívá nově správu licencí FlexLM, namísto dosud používané správy AB Softlock. Touto změnou se také mění způsob autorizace CADKONu.

Autorizace se nově provede zadáním aktivačních údajů (sériového čísla a aktivačního ID), které obdržíte v emailu „GRAITEC - Certifikát k licenci“. Vyčkejte na doručení aktivačních údajů a následně je použijte pro autorizaci vaší licence. Bez provedení autorizace licence nebude CADKON-RCD funkční!

Novou autorizaci proveďte dle pokynů v kapitole Aktivace licence.

Odinstalace CADKONu-RCD 2020

Chcete-li CADKON-RCD 2020 odinstalovat z počítače, postupujte následovně:

Windows 10/8.1

1. Klikněte pravým tlačítkem myši na **Start**.
2. Vyberte volbu **Programy a funkce**.
3. Vyberte položku **CADKON-RCD 2020** a stiskněte tlačítko **Odinstalovat**.

Windows 7:

1. klepněte na tlačítko **Start** (v liště Windows).
2. vyberte položku **Ovládací panely**.
3. vyberte položku **Programy a funkce**.
4. vyberte položku **CADKON-RCD 2020** a stiskněte tlačítko **Odinstalovat**.

CADKON-RCD 2020 - InstallShield Wizard



Opravdu chcete ze systému úplně odstranit zvolenou aplikaci a všechny její funkce?

Ano

Ne

V zobrazeném dialogu potvrďte kliknutím na ano, že si přejete CADKON-RCD 2020 odinstalovat.

Poznámka:

Po odinstalaci CADKONu z počítače zůstane již autorizovaná licence zachována (po nové instalaci již nebude nutné CADKON znovu autorizovat).

O procesu aktivace

Po instalaci CADKONu-RCD musíte před použitím softwaru aktivovat licenci.

Proces aktivace je proces, který umožňuje uživatelům, kteří si zakoupili licenci, používat software společnosti GRAITEC v rámci licenčních práv.

Proces aktivace je založen na *Sériovém čísle* a *Aktivačním ID* poskytnutém Vaším prodejcem nebo společností GRAITEC. Pokud je nemáte, kontaktujte Vašeho prodejce nebo společnost GRAITEC.

- *Sériové číslo* je jedinečný identifikátor licence (síťové nebo samostatné).
- *Aktivační ID* umožňuje používat verzi softwaru v rámci zakoupeného licenčního balíčku.

Všechny licence CADKONu-RCD jsou poskytovány licenčním serverem společnosti GRAITEC.

Proces začíná při prvním použití softwaru. Váš počítač kontaktuje aktivační server společnosti GRAITEC. Práva k licenci jsou zapsána do databáze aktivačního serveru, který zpracuje informace. Jestliže je informace registrována (*Sériové číslo* a *Aktivační ID*), pak jsou práva k zakoupené licenci přenesena na Váš počítač a vy můžete začít používat produkt v souladu s licenčními ustanoveními.

Licence se aktivuje online pomocí internetu. Pokud nemáte internetové připojení, *Správce licencí* nabízí možnost aktivovat licenci offline.

Typy licencí

CADKON-RCD může být používán na jednom počítači nebo v síti, podle požadovaného typu licence.

Samostatná licence

Samostatná licence dovoluje používat software pouze na jednom počítači.

- Pokud jste zakoupili software, obdržíte pro aktivaci licence *Sériové číslo* a *Aktivační ID*, který obsahuje zakoupené moduly.
- Licence na vyzkoušení umožňuje spustit CADKON-RCD po dobu 30 dní. Je také založena na *Sériovém čísle* a *Aktivačním ID* poskytnutém při požádání o licenci na vyzkoušení. Pokud po 30 dnech není zkušební verze registrována a poskytnuty platné *Sériové číslo* a *Aktivační ID*, CADKON-RCD nebude možné spustit.

Síťové licence

Síťová licence dovoluje spustit CADKON-RCD na více pracovních stanicích s použitím serveru, který přiděluje licence.

Aktivace licence

Po instalaci CADKONu-RCD musíte před použitím softwaru aktivovat licenci.

Spuštění procesu aktivace

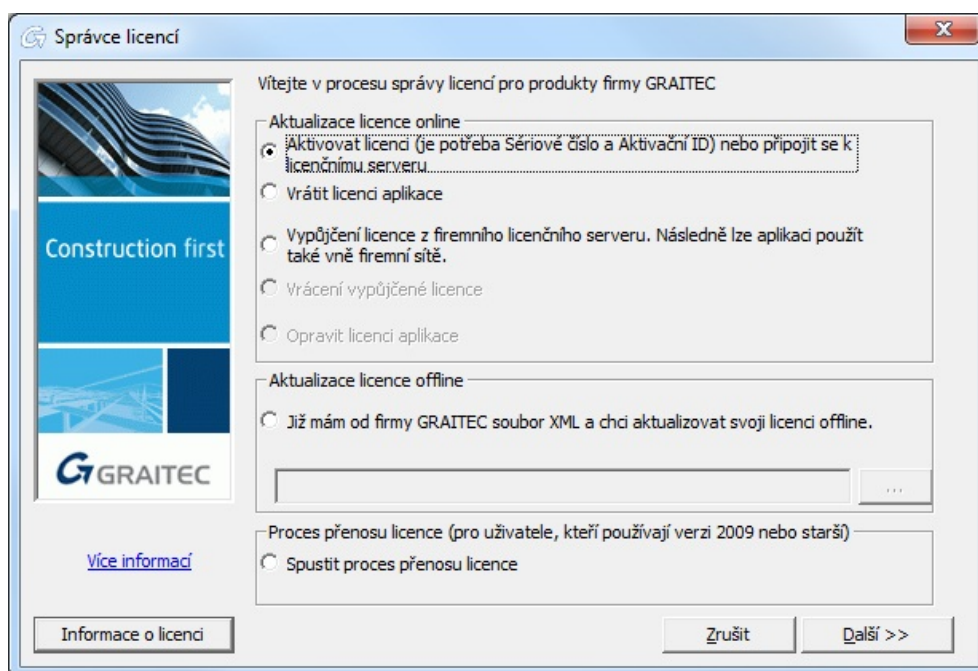
Proces aktivace se nashrtuje při prvním spuštění aplikace CADKON-RCD. Jakmile je licence jednou aktivována, *Správce licencí* se již nezobrazuje. Aktivovat licenci nebo požádat o licenci na vyzkoušení můžete i bez spuštění CADKONu-RCD pomocí **Správce licencí**.

Spuštění procesu aktivace pomocí Správce licencí

Z nabídky Windows Start: Programy > AB Studio > Autorizace a správa licencí > **Správce licencí**

Umístění exe souboru *Správce licencí*: C:\Program Files (x86)\Common Files\Graitec\LicenseUtility.exe

Objeví se licenční správce a následně pro aktivaci licence postupujte podle kroků průvodce aktivací.



Aktivování licence online

Před spuštěním

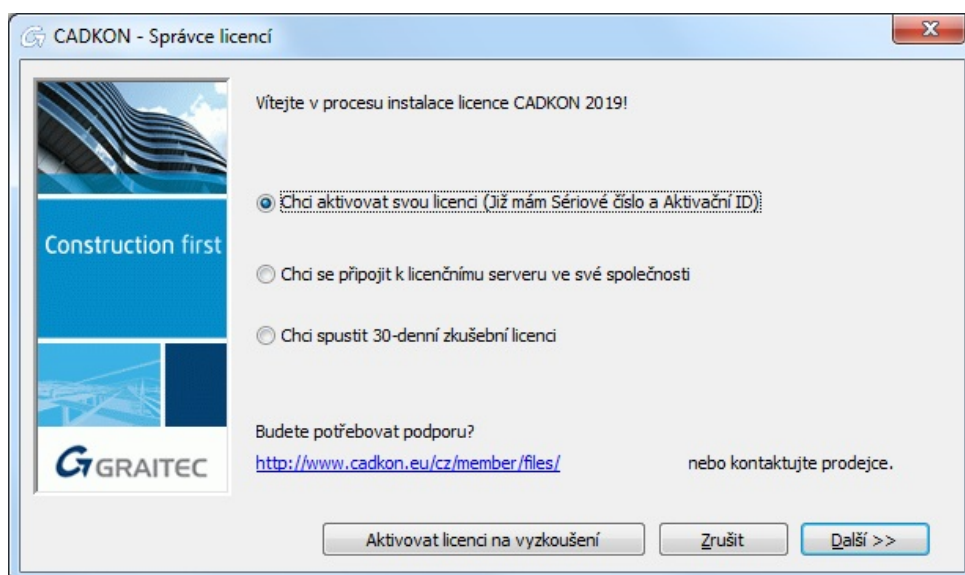
- Ujistěte se, že máte a *Sériové číslo a Aktivační ID*.
- Zkontrolujte připojení k internetu.

Poznámka: Ujistěte se, že máte *Sériové číslo a Aktivační ID*; v opačném případě můžete požádat o zkušební licenci nebo můžete CADKON-RCD používat 5 dní.

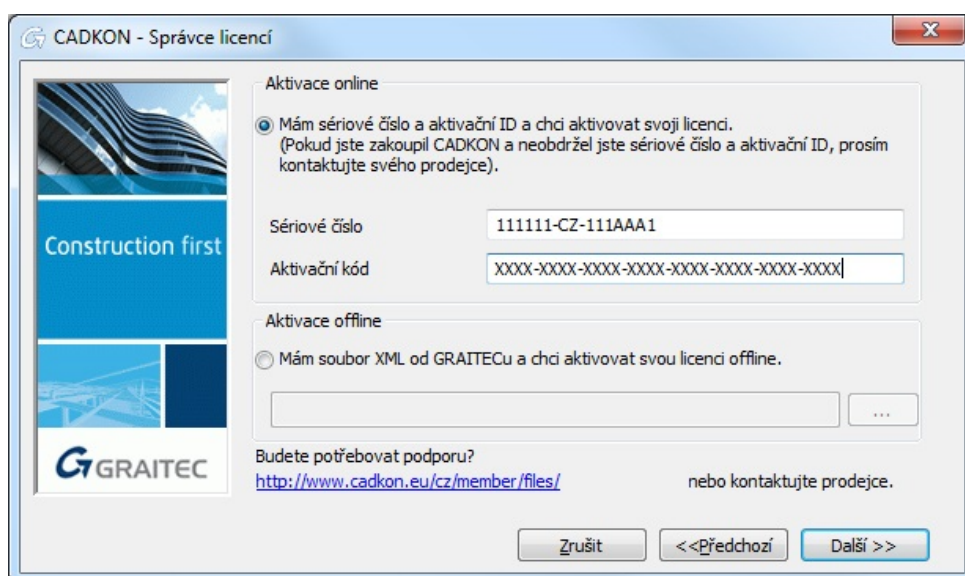
Proces online aktivace

Spusťte proces aktivace a proveďte následující kroky:

1. V prvním kroku vyberte, **Chci aktivovat svoji licenci** a stiskněte **Další**.



2. Zadejte *Sériové číslo a Aktivační ID*. Stiskněte tlačítko **Další**.

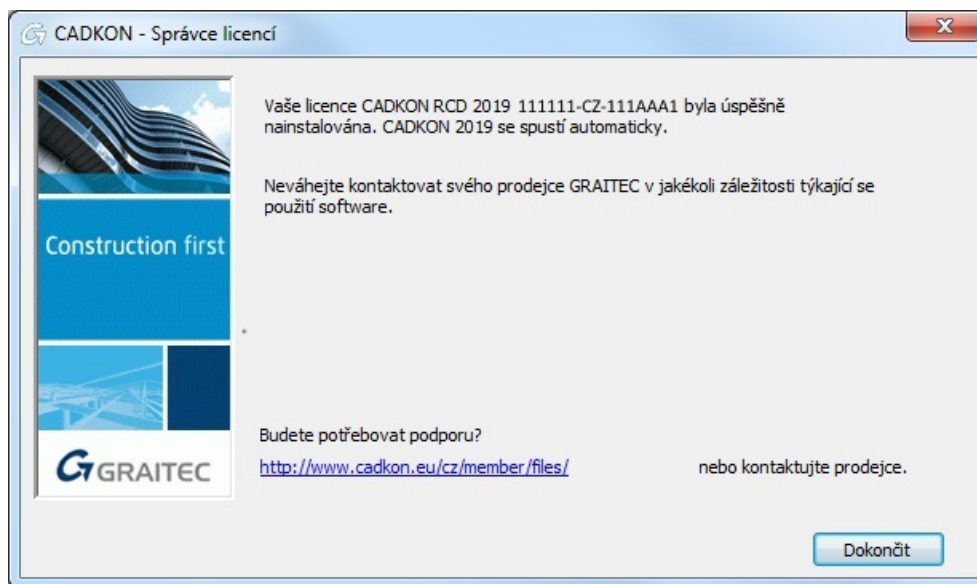


3. Váš počítač se spojí s aktivačním serverem společnosti GRAITEC, kde je uložena databáze licencí.

Aktivační server přijme informaci a zpracuje ji.

- Pokud *Sériové číslo* a *Aktivační ID* jsou registrované, pak jsou práva na licenci podle licenční smlouvy převedeny k zákazníkovi.

Po použití tlačítka **Dokončit** v posledním dialogovém panelu se CADKON-RCD automaticky spustí.



- Pokud *Sériové číslo* a *Aktivační ID* nejsou registrovány, aktivační server společnosti GRAITEC Vás bude informovat o nesouladu aktivačního kódu. Pokud při zadávání kódu uděláte chybu, stiskněte Restart a zkuste to znovu.
- Pokud nemáte *Sériové číslo* nebo *Aktivační ID* (nebo stávající nebyl identifikován), lze instalovat dočasnou licenci na 5 dní. Stiskněte Instalovat dočasnou licenci na 5 dní.

Aktivování licence offline

Pokud počítač, na který chcete instalovat licenci, není připojen k internetu nebo se vyskytly problémy během aktivace online, můžete aktivovat CADKON RCD pomocí manuální procedury na základě e-mailu.

Nezbytné informace pro aktivaci softwaru jsou zapsány v souboru .xml vytvořeném na základě *Sériového čísla* a *Aktivačního ID*. Tento soubor musí být zaslán na adresu authorization@cadkon.eu.

Upozornění: Zprávy jsou zpracovávány serverem automaticky, a proto jsou jakékoli jiné zprávy zamítnuty. Prosím nepoužívejte tuto adresu pro technickou podporu.

Tento proces spočívá ve dvou krocích:

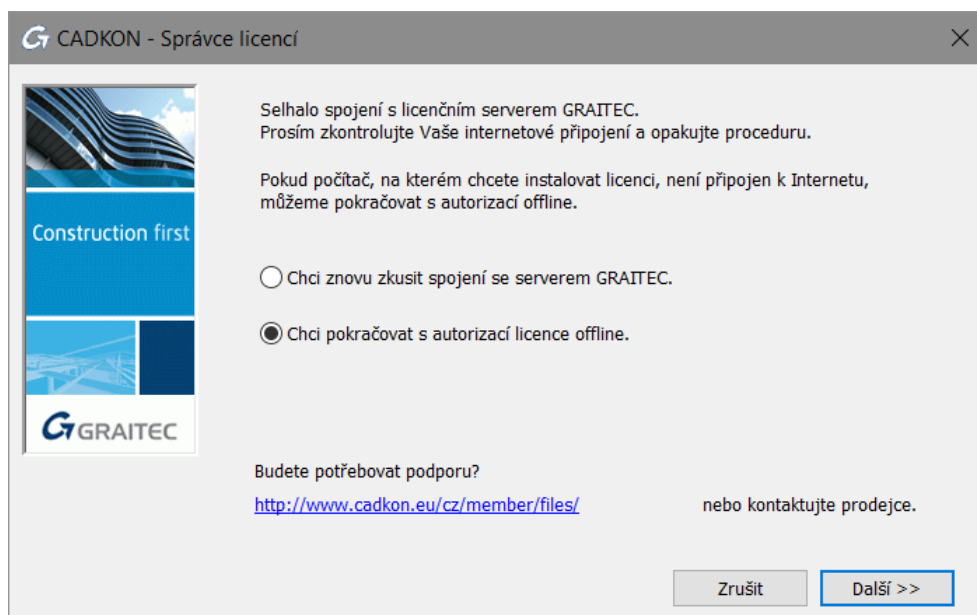
- Zaslání potřebných informací do aktivačního serveru společnosti GRAITEC
- Aktivace licence pomocí obdrženého souboru .xml

Poznámka: Před prvním spuštěním softwaru musí být počítač inicializován pro licenční systém. Informace nutné pro inicializaci jsou zapsány v souboru .xml vytvořeném na základě Aktivačního ID a Sériového čísla a automaticky poslaného do společnosti GRAITEC.

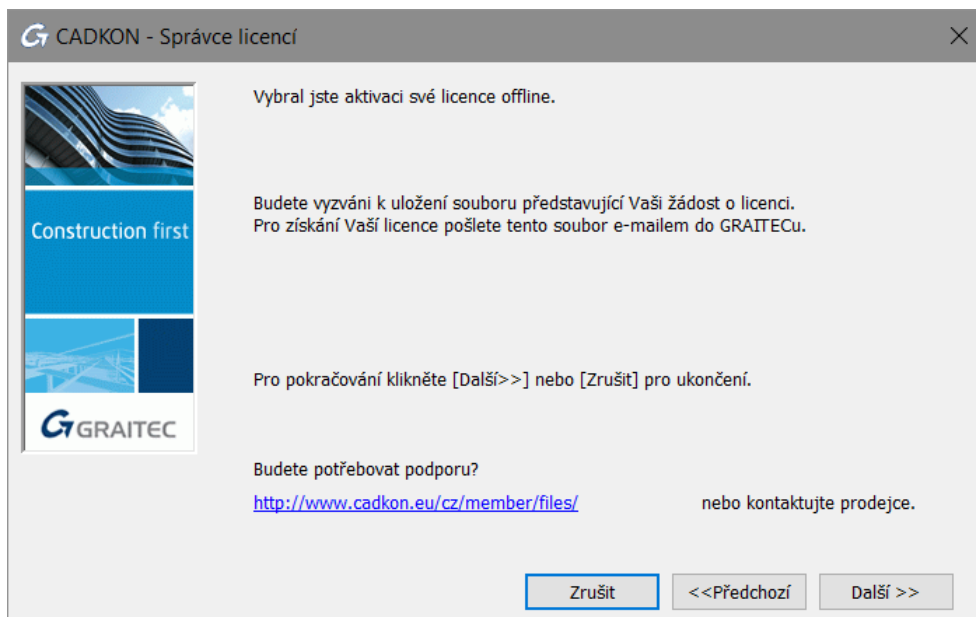
Zaslání potřebných informací do aktivačního serveru společnosti GRAITEC

Poznámka: Ujistěte se, že máte a *Sériové číslo* a *Aktivační ID*.

1. V prvním kroku Správce licencí vyberte **Chci aktivovat svoji licenci** a stiskněte **Další**.
2. Zadejte *Sériové číslo* a *Aktivační ID*. Stiskněte tlačítko **Další**.
3. V následujícím dialogovém panelu vyberte, **Chci provést autorizaci manuálně** a stiskněte **Další**.



4. Přečtěte si informaci a stiskněte **Další**.



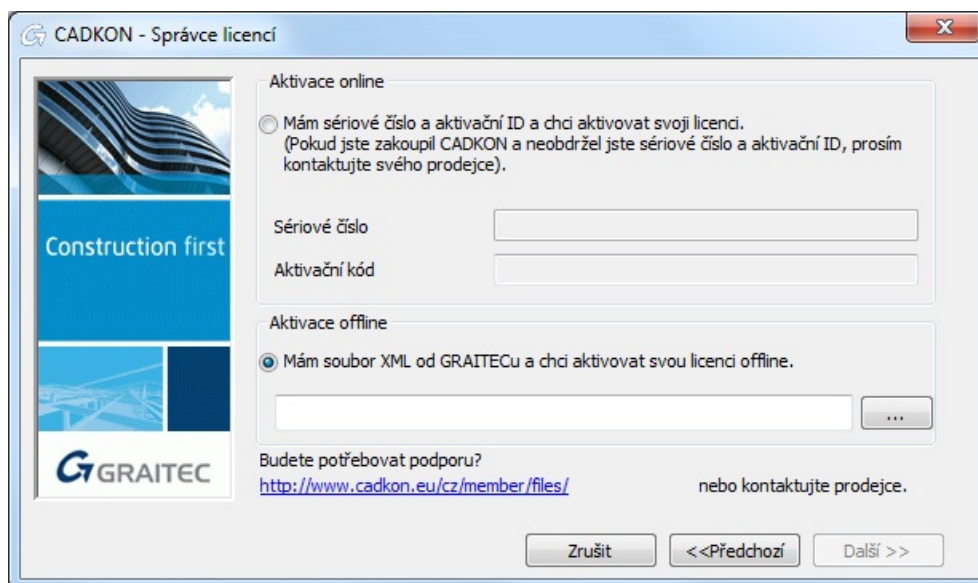
5. Uložte na pevný disk vytvořený **.xml** soubor, který obsahuje informace potřebné pro manuální aktivaci.
6. Automaticky se připraví e-mail s připojeným souborem **.xml**. Požadavek na licenci pošlete na authorization@cadkon.eu.

Na základě zaslání souboru do autorizačního oddělení, Vám bude zaslán na registrovaný email soubor **.xml**, nezbytný pro offline aktivaci.

Aktivace licence pomocí obdrženého souboru .xml

Po přijetí licence spusťte *Správce licencí* a proveďte následující kroky:

1. V prvním kroku *Správce licencí*, vyberte **Chci aktivovat svoji licenci** a zmáčkněte **Další**.
2. V následujícím dialogovém panelu vyberte **Mám soubor xml....**
3. Pro specifikaci souboru .xml zadejte cestu nebo klikněte na  a najděte soubor, poté klepněte na tlačítko **Další**.



4. Po potvrzení v posledním dialogovém panelu se CADKON RCD automaticky spustí.

Obdržený soubor .xml je použit pouze pro inicializaci licenčního systému, jakmile je software poprvé spuštěn. Jakmile je počítač inicializován pro licenční systém, objeví se dialogový panel potvrzující úspěšnou inicializaci.

Zmáčkněte **Další** pro pokračování aktivačního procesu offline. Jiný .xml soubor bude uložen a vyměněn s licenčním serverem GRAITEC podle stejného postupu popsaného výše.

Aktivace licence na vyzkoušení

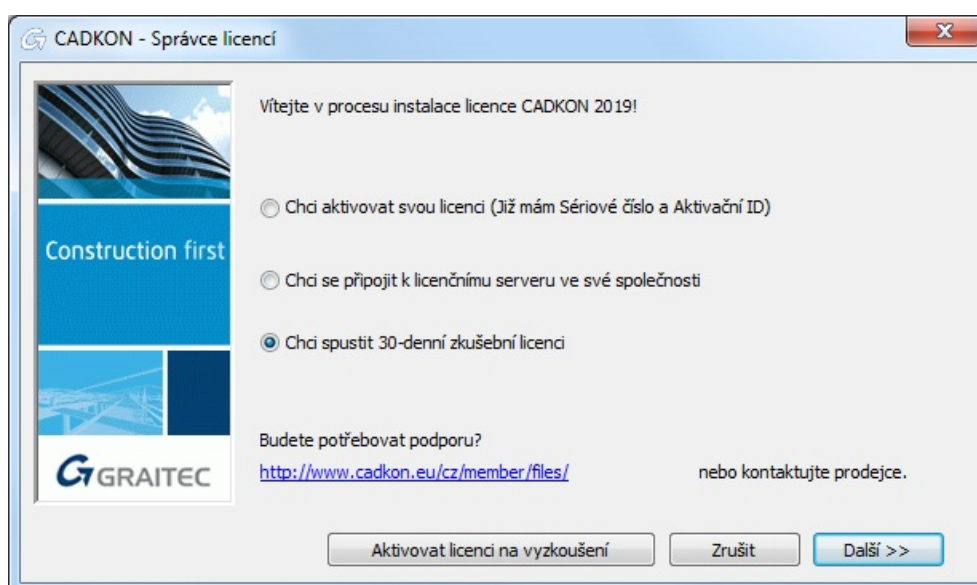
Pokud nemáte *Sériové číslo* a *Aktivační ID*, můžete požádat o licenci na vyzkoušení.

Pokud po 30 dnech není zkušební verze registrována a poskytnuto platné *Sériové číslo* a *Aktivační ID*, CADKON RCD nebude možné spustit.

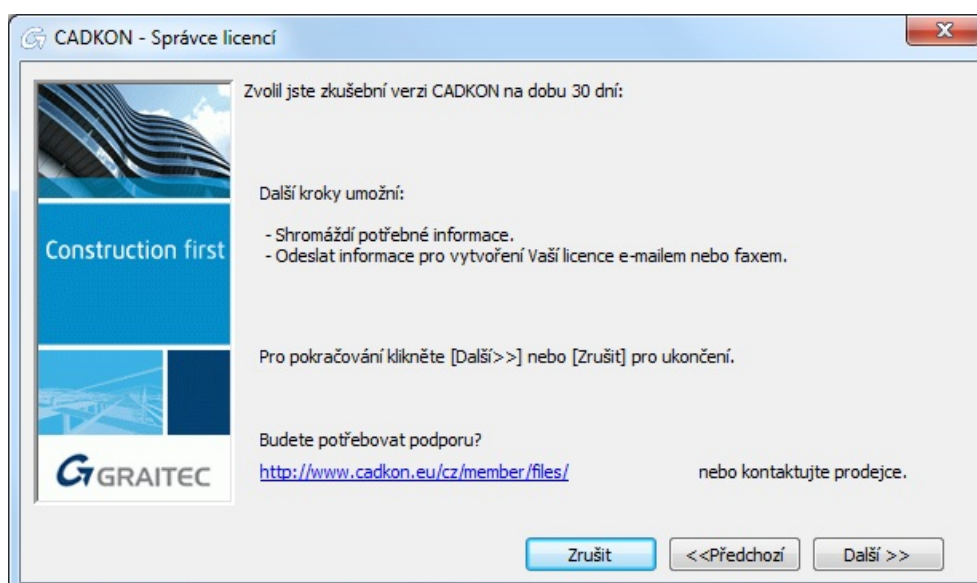
Požádání licence na vyzkoušení

Spusťte Správce licencí a proveďte následující kroky:

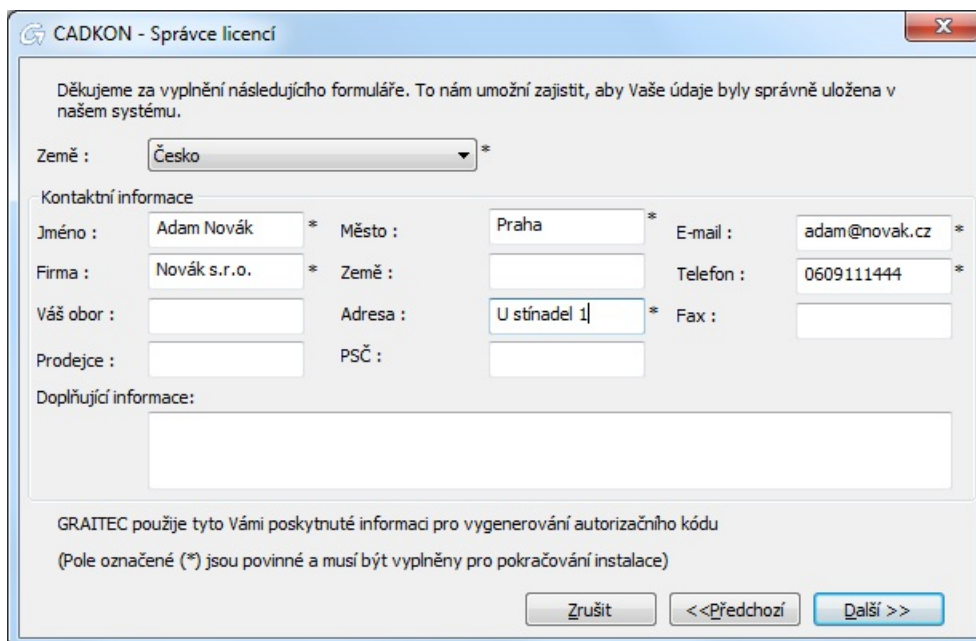
1. V prvním kroku vyberte, **Chci spustit 30-denní zkušební licenci** a stiskněte **Další**.



2. Objeví se okno se zprávou. Přečtěte si informaci a stiskněte tlačítko **Další**.



3. V tomto dalším okně vyplňte všechny nezbytné informace potřebné pro vytvoření licence a stiskněte **Další**.



Děkujeme za vyplnění následujícího formuláře. To nám umožní zajistit, aby Vaše údaje byly správně uložena v našem systému.

Země : Česko *

Kontaktní informace

Jméno : Adam Novák * Město : Praha * E-mail : adam@novak.cz *

Firma : Novák s.r.o. * Země : Telefon : 0609111444 *

Váš obor : Adresa : U stínadel 1 * Fax :

Prodejce : PSČ :

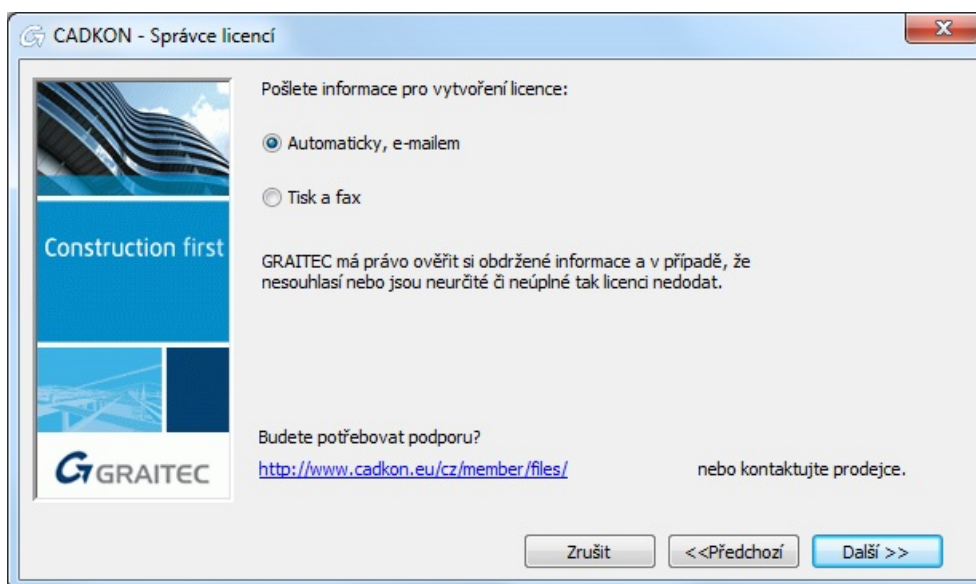
Doplňující informace:

GRAITEC použije tyto Vámi poskytnuté informace pro vygenerování autorizačního kódu
(Pole označené (*) jsou povinné a musí být vyplněny pro pokračování instalace)

Zrušit <<Předchozí Další >>

Pokud je PC připojené k internetu, po vyplnění potřebných kontaktních informací a použití tlačítka **Další**, dojde k automatickému odeslání žádosti o zkušební verzi do autorizačního oddělení společnosti GRAITEC a ukončení procesu žádosti o licenci na vyzkoušení. Na Vámi uvedený email, bude následně doručeno potvrzení o zaslání požadavku licence na vyzkoušení.

4. V případě, že není PC připojené na internet nebo se vyskytnou problémy s připojením, CADKON nabízí zaslání informací e-mailem nebo faxem. Vyberte Vámi preferovanou možnost a stiskněte **Další**.



Pošlete informace pro vytvoření licence:

☒ Automaticky, e-mailem

☐ Tisk a fax

GRAITEC má právo ověřit si obdržené informace a v případě, že nesouhlasí nebo jsou neurčité či neúplné tak licenci nedodat.

Budete potřebovat podporu?
<http://www.cadkon.eu/cz/member/files/> nebo kontaktujte prodejce.

Zrušit <<Předchozí Další >>

5. Pokud jste vybraly způsob emailem, emailová zpráva se automaticky připraví. Požadavek na licenci zašlete na autorizace@graitec.cz nebo authorization@cadkon.eu.

Společnost GRAITEC použije poskytnuté informace pro vytvoření dočasné licence.

Během 2 pracovních dnů po odeslání požadavku obdržíte email obsahující *Sériové číslo* a *Aktivační ID*. Pro aktivaci licence na vyzkoušení postupujte dle kapitoly *Aktivace licence*.

Aktivace síťové licence

Síťová licence dovoluje spustit CADKON na více pracovních stanicích s použitím serveru, který přiděluje licence.

- *Síťová licence* je nainstalována na počítač, který je nakonfigurovaný jako server síťových licencí.
- CADKON-RCD je instalován na každé klientské pracovní stanici.

Používání CADKONu-RCD v síťovém prostředí:

1. Nastavte licenční server tak, aby mohl spravovat licence softwaru CADKON-RCD v rámci Vaší lokální sítě. Viz kapitola *Konfigurace licenčního serveru*.
2. Na serveru aktivujte síťovou licenci pomocí **Síťový správce licencí**. Viz kapitola *Aktivace licence na serveru*.
3. Nainstalujte CADKON-RCD na klientské pracovní stanice (viz kapitola *Instalace*).
4. Aktivujte CADKON-RCD na klientských pracovních stanicích (viz kapitola *Aktivace produktu na pracovní stanici klienta*).

Nastavení licenčního serveru

Chcete-li definovat počítač jako síťový licenční server v síti, nainstalujte Síťového správce licencí. Tento software instaluje následující aplikace:

- Nástroj *Síťový správce licencí* – umožňuje podle situace aktivaci licence online nebo offline. Další volby umožňují snadnější správu licencí (opravu a vrácení).
- LMTools – aplikace pro správu licencí FLEXnet technologie

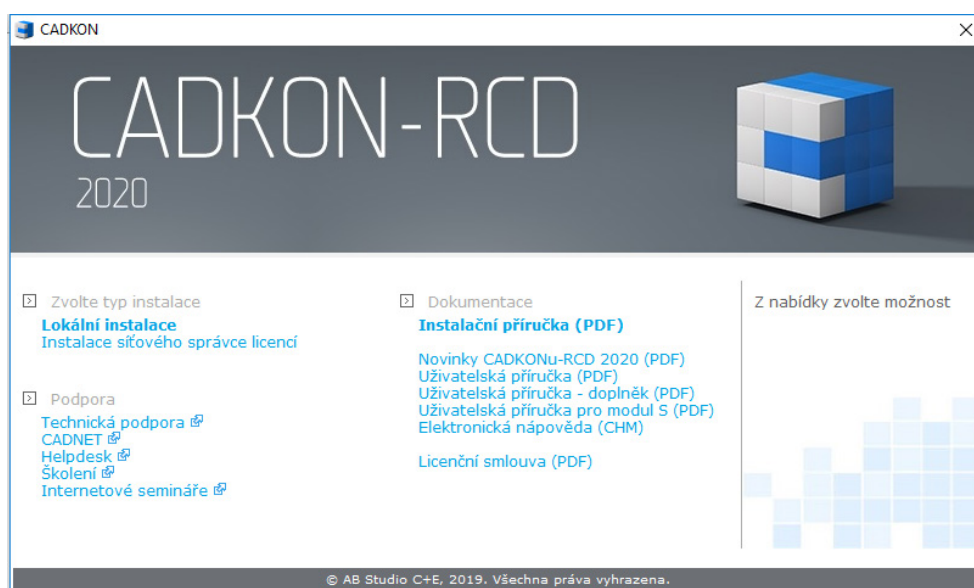
Poznámka: Pokud je již na serveru nainstalovaná jiná verze License Server, odinstalujte jej pomocí Ovládacích panelech. Jinak se zobrazí chybová zpráva a síťová licence nebude aktivována. Viz *Aktualizace síťové licence*.

Upozornění: Před odinstalováním licenčního serveru je nutné vrátit používané licence aktivačnímu serveru GRAITEC. Síťové licence, které mají vypůjčené jednotlivé licence (seats) není možné vrátit aktivačnímu serveru GRAITEC.

Instalace správce licencí

Postup:

1. Spustíte instalační balíček CADKONu-RCD.
2. Po několika sekundách se objeví úvodní dialog průvodce instalací CADKONu-RCD, kde zvolte tlačítko **Instalace síťového správce licencí**. Dále se řiďte pokyny instalačního programu.



Poznámka: V případě, že nemáte k dispozici kompletní instalační balíček CADKONu-RCD, je možné stáhnout samostatnou instalaci FlexLM - síťového správce licencí
<http://www.cadnet.cz/flexlm.html>

Po instalaci se vytvoří ve složce Start (Windows) > Programy > Graitec > License Server > **License Utility**.

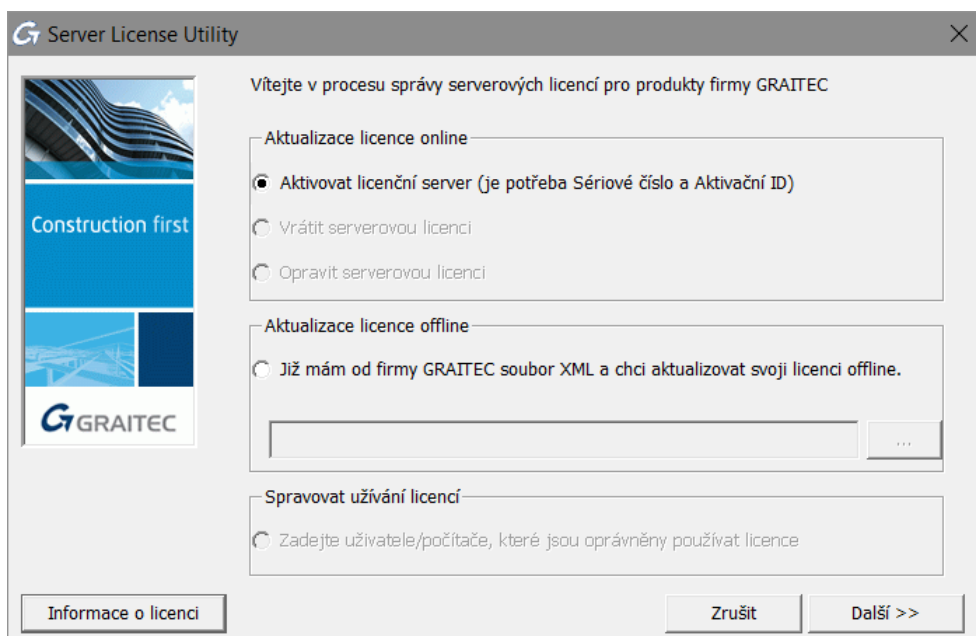
Umístění exe souboru *Síťového správce licencí*: C:\Program Files (x86)\Graitec\License Server\Bin**ServerLicenseUtility.exe**.

Tím je software licenčního serveru nainstalován a je nastavena/aktivována služba GRAITEC License Server.

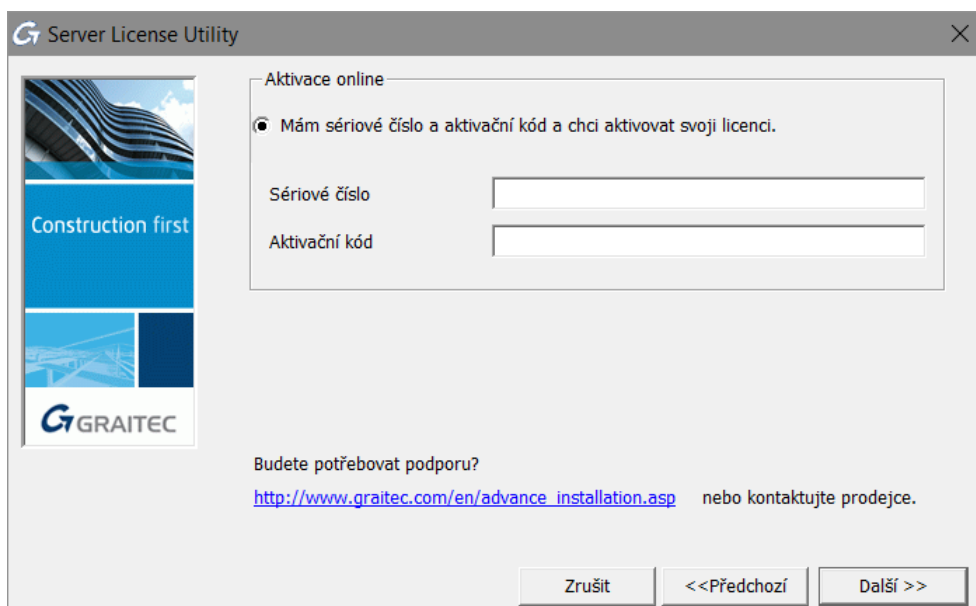
Aktivace licence na serveru

Pro aktivaci síťové licence na licenčním serveru postupujte následovně:

1. Z menu Windows vyberte: **Programy > Graitec > License Server > License Utility**
2. Vyberte volbu **Aktivovat licenční server** a stiskněte **Další**.



3. V následujícím dialogovém panelu zadejte *Sériové číslo* a *Aktivační ID* poskytnuté při zakoupení CADKONu RCD. Stiskněte tlačítko **Další**.



Síťová licence je aktivována.

Poznámka: Pokud máte zakoupené i jiné verze CADKONu (CADKON TZB, CADKON+ MEP, CADKON+ Architecture, CADKON+ Basic), je nutné opakovat proces aktivace (bod 1-3) pro každý zakoupený CADKON a přidat tak na server všechny licence.

Např. pokud máte zakoupený CADKON-RCD a CADKON TZB, obdržíte dva certifikáty, které obsahují vždy jedinečné Sériové číslo a Aktivační ID.

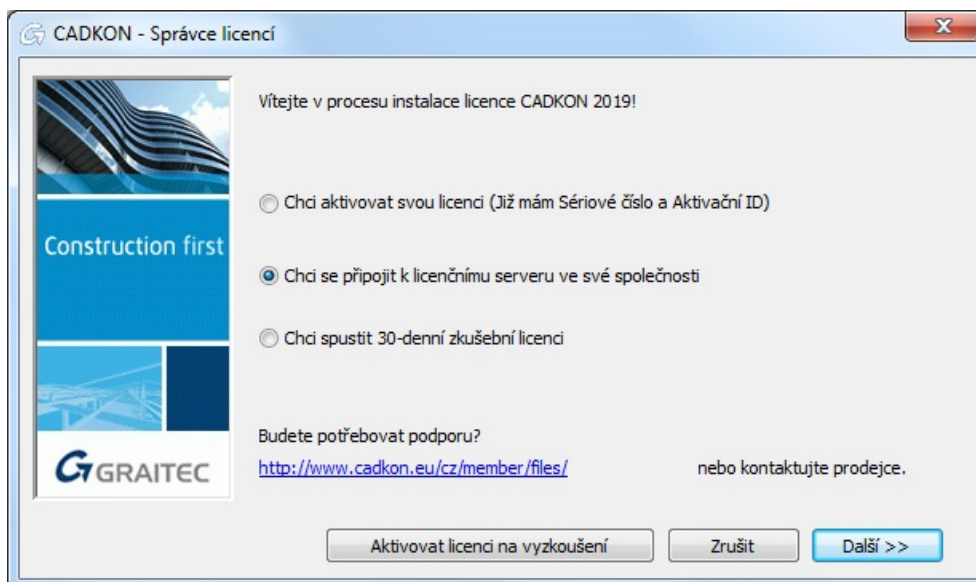
Upozornění: Před změnou hardwarové konfigurace serveru nebo formátování serveru, je třeba vrátit licenci na aktivační server společnosti GRAITEC. V opačném případě nelze znovu aktivovat licenci na serveru!

Poznámka: Pokud vracíte síťovou licenci, ujistěte se, že nejsou vypůjčené jednotlivé licence (seats). Jinak není možné licenci vrátit.

Aktivace produktu na pracovní stanici klienta

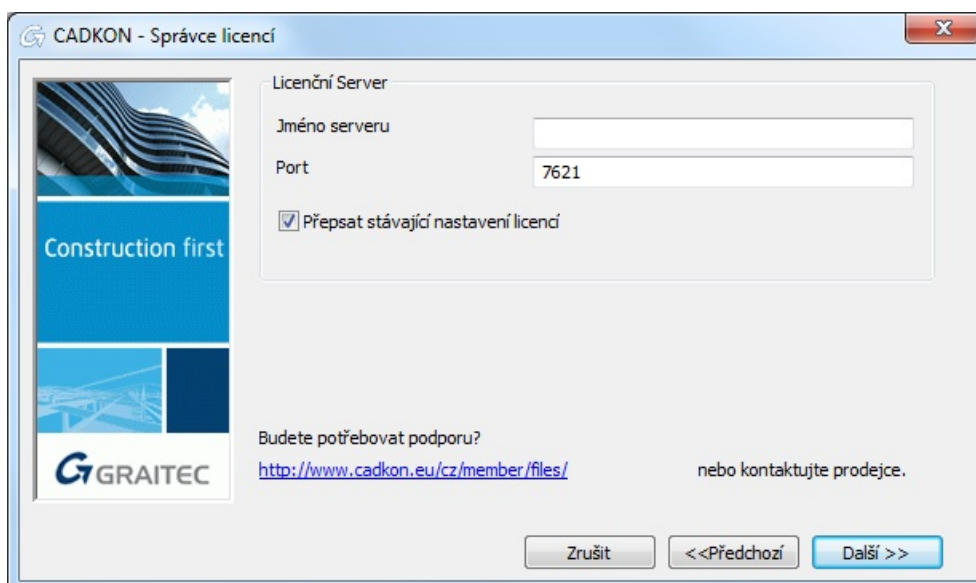
Pokud máte síťovou licenci pro několik pracovních stanic a aktuální instalace je pro klientskou pracovní stanici, postupujte takto:

1. V prvním dialogovém panelu vyberte volbu, **Chci se připojit k licenčnímu serveru mé společnosti**. Stiskněte tlačítko **Další**.

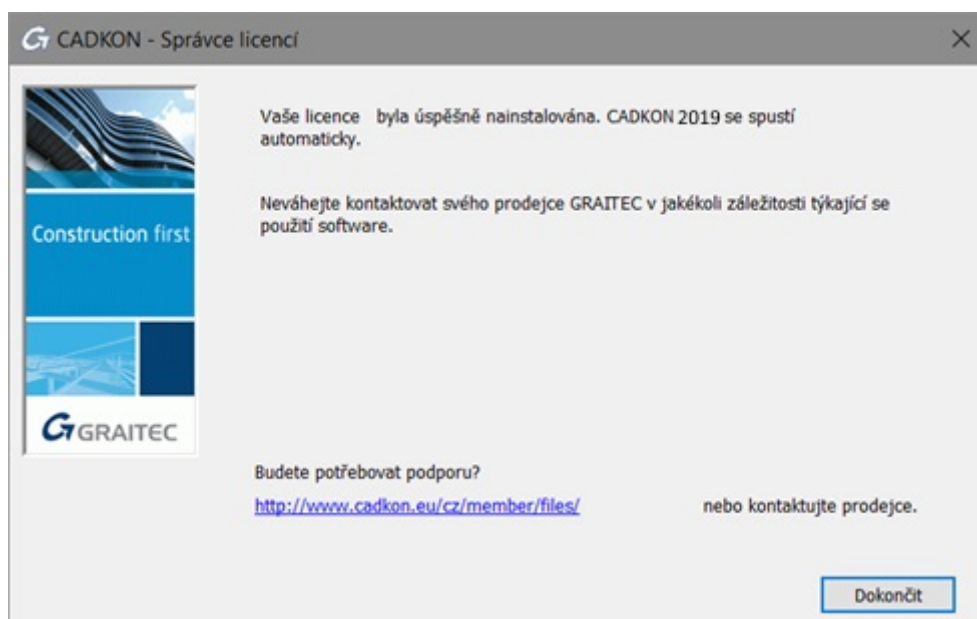


2. V dalším kroku uveďte název počítače, na kterém je licenční server nainstalován. Po zadání jména serveru a čísla portu (7621) stiskněte tlačítko **Další**, instalační program vyhledá specifikovaný počítač. Toto hledání může chvíli trvat.

Upozornění: *Musí být použito číslo portu 7621.*



3. Poté, co je server nalezen, stiskněte tlačítko **Dokončit** pro dokončení konfigurace Klient.



Pokud není server nalezen, zobrazí se chybové hlášení.

Pokud počet dostupných licencí nebyl na licenčním serveru překročen, je licence přiřazena klientské pracovní stanici a můžete začít CADKON používat.

Poznámka: Pokud není server nalezen, zobrazí se chybové hlášení. Ujistěte se, že nastavený port **není používán další aplikací** a že jsou na daný port vytvořeny **výjimky ve firewallu**.

Používání starší verze CADKONu (2018 a starší) na stejném počítači v síti

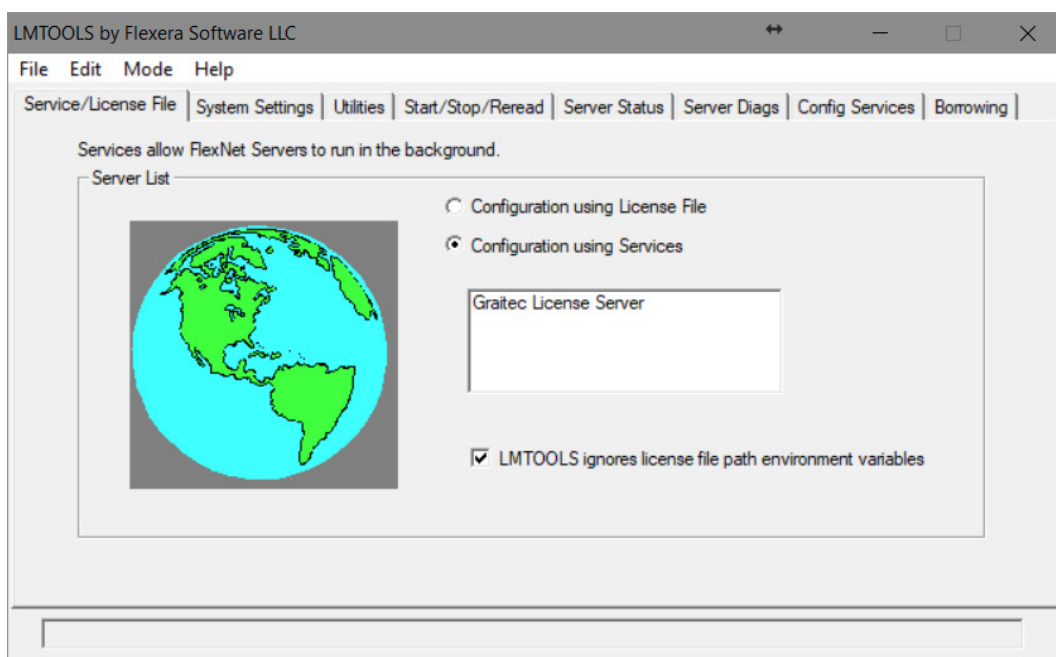
CADKON-RCD 2018 a starší používá jiný typ softwarové ochrany než CADKON-RCD 2020. Instalace a konfigurace síťových licencí CADKONu-RCD 2020 je zcela nezávislá na předchozí verzi.

Ověření stavu síťové licence

Síťová licence používá pro správu licencí technologii FLEXnet® od firmy AcreessoSoftware.

FLEXnet poskytuje aplikaci LMTools pro správu licenčního serveru. Společně s licenčním serverem je poskytována aplikace LMtools. Tato aplikace ověřuje, zda je licenční server aktivní.

1. Z menu Windows vyberte: **Programy > Graitec > License Server> LMTools.**
2. V dialogu programu "LMtools" můžete zadat úplnou cestu k licenčnímu souboru (přes tlačítko Browse na záložce **Service/Licence File**). Tento soubor se nalézá ve složce, ve které máte nainstalován licenční server.



3. Vyberte kartu **Server Diagnostics** a klikněte na **Perform Diagnostics.**
4. Zavřete aplikaci.

Správa síťové licence

Povolení nebo odepření licence specifikovaným počítačům nebo uživatelům

V rámci sítě může být řízen přístup počítačů nebo uživatelů k licencím na serveru. Pro přidělení oprávnění může být vytvořen soubor voleb. Pomocí souboru voleb administrátor může:

- Dovolit počítači (hostname) nebo uživateli používat licenční pakety (features)
- Odepřít počítači (hostname) nebo uživateli používat licenční pakety

O souboru voleb

Soubor voleb je soubor s příponou OPT a specifickou syntaxí. Pomocí souboru .opt administrátor může dovolit/odepřít uživateli/hostiteli používat specifikovaný paket.

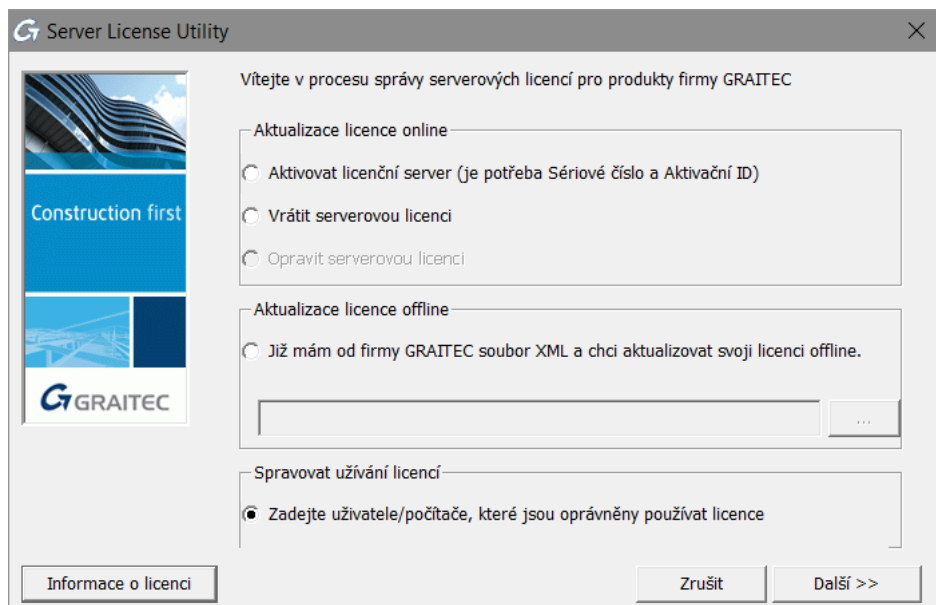
Soubor voleb může být vytvořen pro všechny CADKON aplikace (CADKON-RCD, CADKON Stavební konstrukce, CADKON TZB, CADKON+ Architecture, CADKON+ MEP, CADKON+ Basic) pomocí Síťového správce licencí. Soubor voleb se jmenuje GRAITEC.opt a je vytvořen ve stejné složce jako licenční soubor.

Poznámka: Soubor voleb může být vytvořen pomocí libovolného textového editoru podle specifické syntaxe (jak je popsáno v dokumentaci FLEXnetu). Soubor voleb se musí jmenovat GRAITEC.opt a musí být vytvořen ve stejné složce jako licenční soubor.

Vytvoření souboru voleb

Soubor voleb může být vytvořen pomocí nástroje Síťový správce licencí.

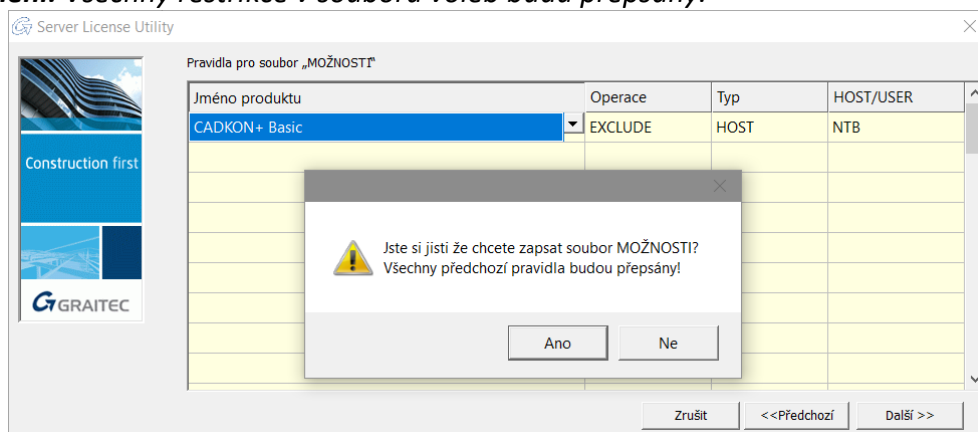
1. Spustíte Síťového správce licencí.
2. V prvním dialogovém panelu vyberte, **Zadejte uživatele/počítače, které jsou oprávněny používat licenci** a stiskněte **Další**.



3. V dalším kroku dialogového panelu definujte *pravidla pro soubor voleb*. Pro každou serverovou licenci nainstalovanou na počítači licenčního serveru udělejte následující nastavení:
 - Ve sloupci Operations vyberte restrikcí:
Pro omezení jednotlivého uživatele nebo hostitele – počítače používat vyberte INCLUDE.
Chcete-li odepřít uživateli nebo počítači používat licenci, vyberte EXCLUDE.
 - Ve sloupci Type zvolte, zda omezení se vztahuje na uživatele nebo hostitelský počítač.
 - Podle výběru ve sloupci Type vyberte ze seznamu Host/User název počítače nebo uživatele, kterého chcete omezit.
4. Stiskněte tlačítko **Další**.
5. Stiskněte **Ano** pro potvrzení.

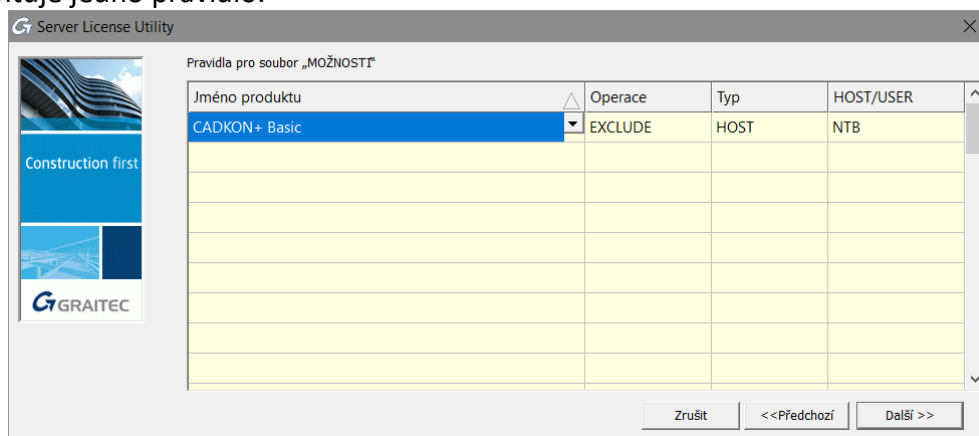
Definovaná pravidla budou uložena do souboru voleb a licenční server bude restartován; restriktce budou platit ihned.

Upozornění: Všechny restriktce v souboru voleb budu přepsány.



Pravidla pro soubor voleb

Tabulka v dialogovém panelu vypisuje definovaná pravidla. Každá řádka v tabulce reprezentuje jedno pravidlo.



Product Name: Vyberte serverovou licenci, pro kterou má platit restrikce

Pokud vyberete All jako produkt, omezení, která vytvoříte, budou platit pro všechny licence instalované na licenční server.

Typ: Vyberte, zda se restrikce (EXCLUDE/INCLUDE) vztahuje na uživatele nebo na počítač.

- USER – název uživatele spouštějícího aplikaci CADKON RCD. Názvy uživatelů rozlišují velká a malá písmena a nemohou obsahovat mezery.
- HOST – systémový název hostitele nebo IP adresa, kde se aplikace spouští. Názvy hostitelů rozlišují velká a malá písmena. IP adresa může obsahovat zástupné znaky.

Operation: Definuje operaci v rámci souboru voleb (povolení nebo omezení).

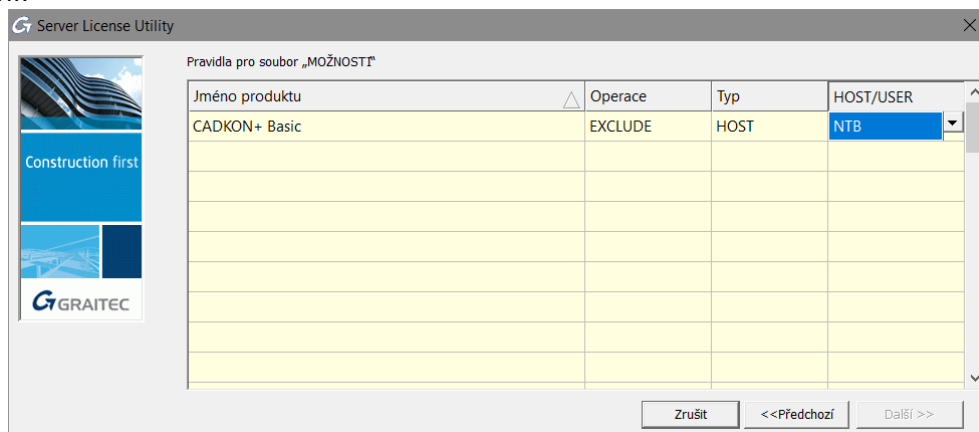
- EXCLUDE – Vyjímá uživatele nebo hostitele ze seznamu, kterým je povoleno používat paket. EXCLUDE nahrazuje INCLUDE; konflikty mezi seznamem EXCLUDE a seznamem INCLUDE jsou řešeny tak, že EXCLUDE má přednost.
- INCLUDE – Zahrnuje uživatele/hostitele do seznamu, kterým je dovoleno používat licenci pro tento paket. Žádnému uživateli, který není v seznamu INCLUDE, není dovoleno používat tento paket.

Stanovení INCLUDE je užitečné pro situace, kdy někteří uživatelé by měli mít přístup k licenci. V tomto případě místo vyloučení všech ostatních uživatelů může být stanovení INCLUDE použito pro ty, kteří mají dostat přístup. Kdokoliv není v seznamu INCLUDE nemá dovoleno používat tento feature.

Host/User: Vyberte název počítače nebo uživatele podle volby ve sloupci Type.

Rozbalovací seznam obsahuje všechny hostitele nebo uživatele lokální sítě. Například, pokud je vybrán typ HOST, rozbalovací seznam obsahuje všechny počítače lokální sítě.

Příklad: Chcete-li omezit přístup k licenci CADKON+ Basic uživateli NTB, proveďte následující nastavení:



Odstranění pravidel

Všechna pravidla definovaná v souboru voleb lze odstranit.

- Vymazáním souboru voleb a restartováním licenčního serveru
- Pomocí Síťového správce licencí: V Pravidlech dialogového souboru voleb odstraníte všechna definovaná pravidla a stisknete **Další**.

Přehled možností syntaxe v souboru

Klíčové slovo možnosti	Popis
AUTOMATIC_REREAD	Turn off automatic reread of licenses at midnight. Vypne automatické znovu-načtení licencí o půlnoci.
BORROW_LOWWATER	Set the number of BORROW licenses that cannot be borrowed. Nastaví počet BORROW licencí, které je možné vypůjčit.
DEBUGLOG	Writes debug log information for this vendor daemon to the specified file (version 8.0 or later vendor daemon). Zapíše protokol pro odstranění chyby pro tento vendor daemon do specifikovaného souboru (vendor daemon verze 8.0 nebo vyšší).
EXCLUDE	Deny a user access to a feature. Zakáže uživateli přístup k nástroji.
EXCLUDE_BORROW	Deny a user the ability to borrow BORROW licenses. Zakáže uživateli možnost vypůjčit BORROW licenci.
EXCLUDE_ENTITLEMENT	Deny a user the ability to activate licenses held in a fulfillment record in trusted storage. Zakáže uživateli možnost aktivovat licenci drženou v záznamu naplnění v důvěrném úložišti.
EXCLUDEALL	Deny a user access to all features served by this vendor daemon. Zakáže uživateli přístup ke <i>všem</i> nástrojům poskytovaných prostřednictvím tohoto vendor daemon.
FQDN_MATCHING	Sets the level of host name matching.

Klíčové slovo možnosti	Popis
	Nastaví úroveň přiřazování jména hostitele.
GROUP	Define a group of users for use with any options. Definuje skupinu uživatelů pro užívání s libovolnými možnostmi.
GROUPCASEINSENSITIVE	Sets case sensitivity for user and host lists specified in GROUP and HOST_GROUP keywords. Nastaví případovou citlivost pro uživatele a seznamy hostitelů specifikovaných v klíčových slovech GROUP a HOST_GROUP.
HOST_GROUP	Define a group of hosts for use with any options (version 4.0 or later). Definuje skupinu hostitelů pro použití s libovolnými možnostmi (verze 4.0 nebo vyšší).
INCLUDE	Allow a user to use a feature. Umožní uživateli používat nástroj.
INCLUDE_BORROW	Allow a user to borrow BORROW licenses. Umožní uživateli vypůjčení BORROW licence.
INCLUDE_ENTITLEMENT	Allow a user to activate licenses held in a fulfillment record in trusted storage. Umožní uživateli aktivovat licenci drženou v záznamu naplnění v důvěrném úložišti.
INCLUDEALL	Allow a user to use all features served by this vendor daemon. Umožní uživateli přístup ke všem nástrojům poskytovaným prostřednictvím tohoto vendor daemon.
LINGER	Allow a user to extend the linger time for a feature beyond its check in. Umožní uživateli prodloužit čas prodlevy pro nástroj po jeho zaregistrování.
MAX	Limit usage for a particular feature/group—prioritizes usage among users. Limituje použití vybraných nástrojů/skupin — stanovuje priority používání mezi uživateli.
MAX_BORROW_HOURS	Changes the maximum borrow period for the specified feature. Změní maximální dobu vypůjčení pro specifický nástroj.
MAX_OVERDRAFT	Limit overdraft usage to less than the amount specified in the license. Limituje přečerpání užívání na méně než hodnotu specifikovanou v licenci.
NOLOG	Turn off logging of certain items in the debug log file. Vypne zápis některých položek do souboru protokolu pro odstranění chyb.
REPORTLOG	Specify that a report log file suitable for use by the FLEXnet Manager license usage reporting tool be written. Specifikuje, že se zapíše soubor protokolu vhodný pro použití nástrojem pro informace o používání licence FLEXnet Manager.
RESERVE	Reserve licenses for a user or group of users/hosts. Rezervuje licence pro uživatele nebo pro skupinu uživatelů/hostitelů.
TIMEOUT	Specify idle timeout for a feature, returning it to the free pool for use by another user. Specifikuje dobu vypršení pro nevyužitý nástroj, navrátí jej do skupiny volných nástrojů pro použití jiným uživatelem.
TIMEOUTALL	Set timeout on all features. Nastavuje dobu vypršení pro všechny nástroje.

Mobilita licence

Často v praxi nastávají situace, kdy se CADKON-RCD používá na počítačích, které nejsou k aktivačnímu serveru společnosti GRAITEC nebo licenčnímu serveru uživatele připojeny trvale.

Například:

- Na notebooku
- Software je používán v práci nebo doma

Společnost GRAITEC nabízí dva způsoby přenosu licenci v závislosti na situaci a typu licence:

- Samostatné a serverové licence lze přenést na jiný počítač rehostingem.

Licence je vrácena na aktivační server společnosti GRAITEC a pak může být aktivována na jiném počítači nebo notebooku.

Poznámka: *Doporučuje se vrátit licenci před výměnou nebo formátováním pevného disku počítače. Pro síťovou licenci je důrazně doporučeno vrátit licenci při změně licenčního serveru, formátováním serveru nebo reinstalaci systému Windows (licence závisí na instalaci operačního systému). V opačném případě nebudete moci opětovně aktivovat licenci serveru.*

- V rámci sítě, může být licence *vypůjčena* z firemního licenčního serveru

Licence je přenesena z firemního licenčního serveru na jiný počítač (nebo notebook) pro použití mimo firemní síť na určitou dobu, maximálně 30 dní. Může být také využito vně firemní sítě. Počet licencí na licenčním serveru je zmenšen o licence použité offline.

Upozornění: *Síťové licence, které mají vypůjčené jednotlivé licence (seats) není možné vrátit aktivačnímu serveru GRAITEC.*

Oba způsoby jsou k dispozici v nástroji *Správce licencí*.

Vrácení licence na aktivační server společnosti GRAITEC

Samostatná i síťová licence může být kdykoliv vrácena na aktivační server společnosti GRAITEC.

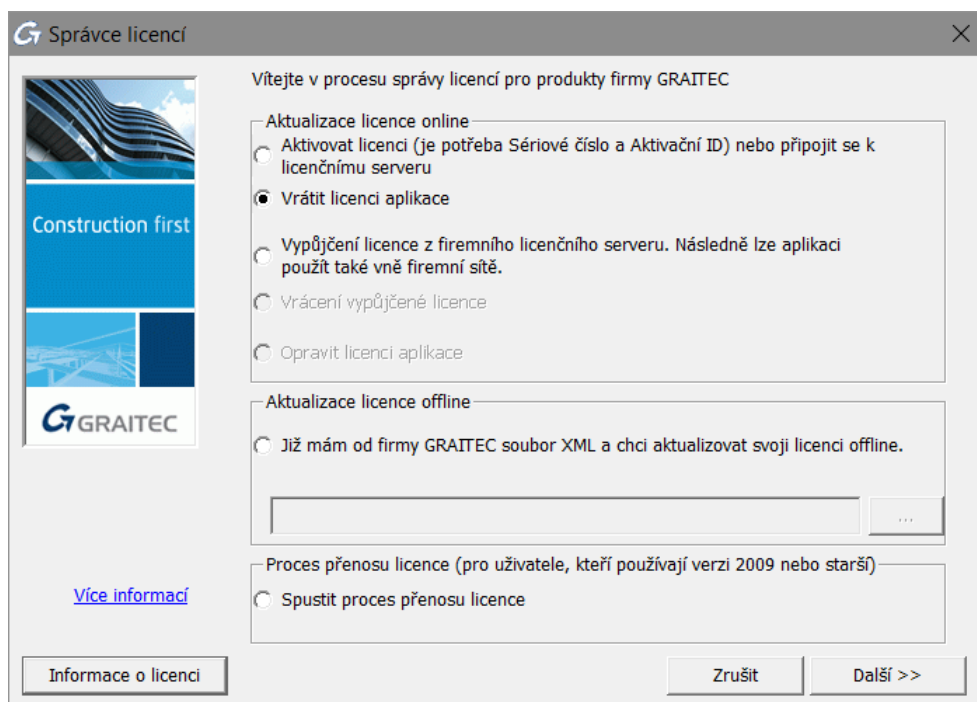
- Pro samostatné licence nabízí *Správce licencí* možnost **Vrátit licenci**.
- Pro síťové licence nabízí *Síťový správce licencí* možnost **Vrátit serverovou licenci**.

Postup je podobný pro samostatné i síťové licence.

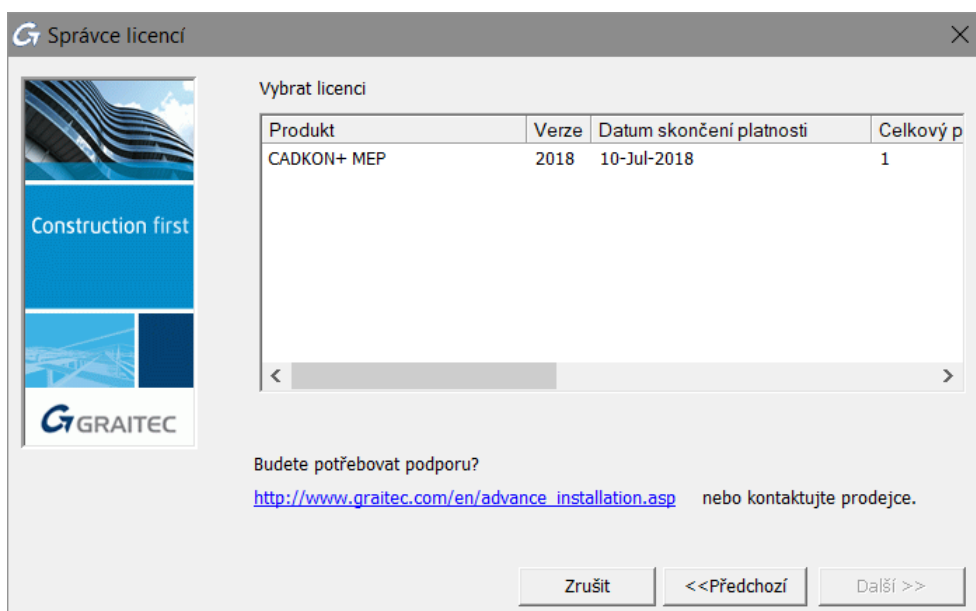
Vrácení licence online

Před vrácením licence, ukončete CADKON-RCD.

1. Z menu Windows vyberte: **Programy > AB Studio > Autorizace a správa licencí > Správce licencí**.
2. V dialogovém panelu Správce licence, vyberte **Vrácení licence aplikace**. Stiskněte tlačítko **Další**.



3. V následujícím dialogovém panelu vyberte aplikaci, které chcete vrátit licenci. Stiskněte tlačítko **Další**.



Upozornění: Síťové licence, které mají vypůjčené jednotlivé licence (seats) není možné vrátit aktivačnímu serveru GRAITEC. V dialogu, v odpovídajícím řádku, je tato informace zvýrazněná červeně; zobrazen je také počet vypůjčených jednotlivých licencí.

- Následující dialogový panel zobrazuje zprávu o potvrzení. Stiskněte **Dokončit** pro dokončení procesu.



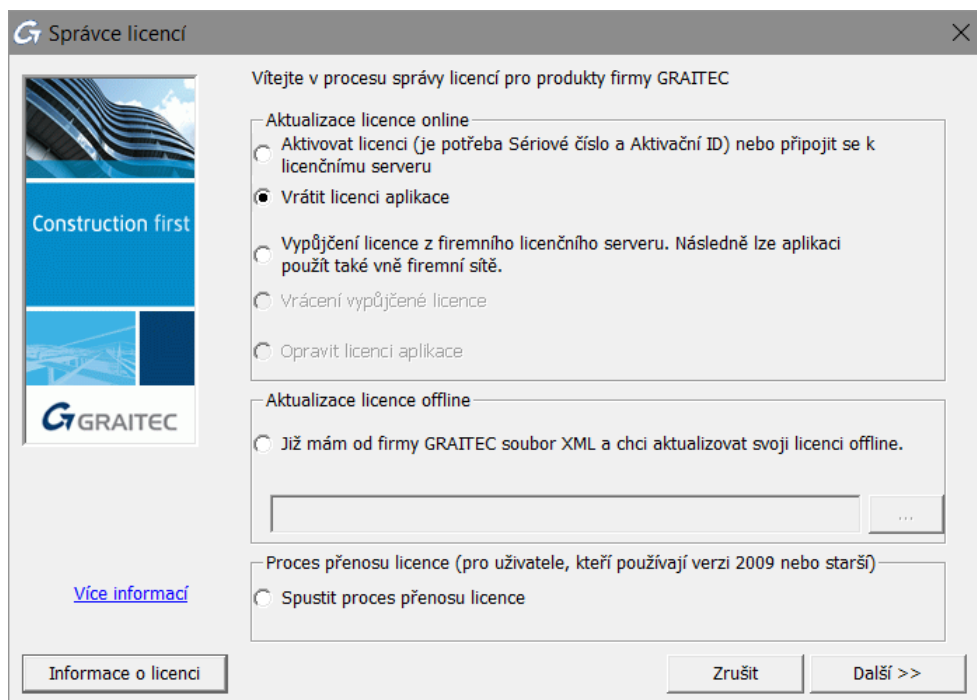
Můžete aktivovat licenci na jiném počítači podle kroků popsanych v kapitole *Aktivace softwaru*.

Vrácení licence offline

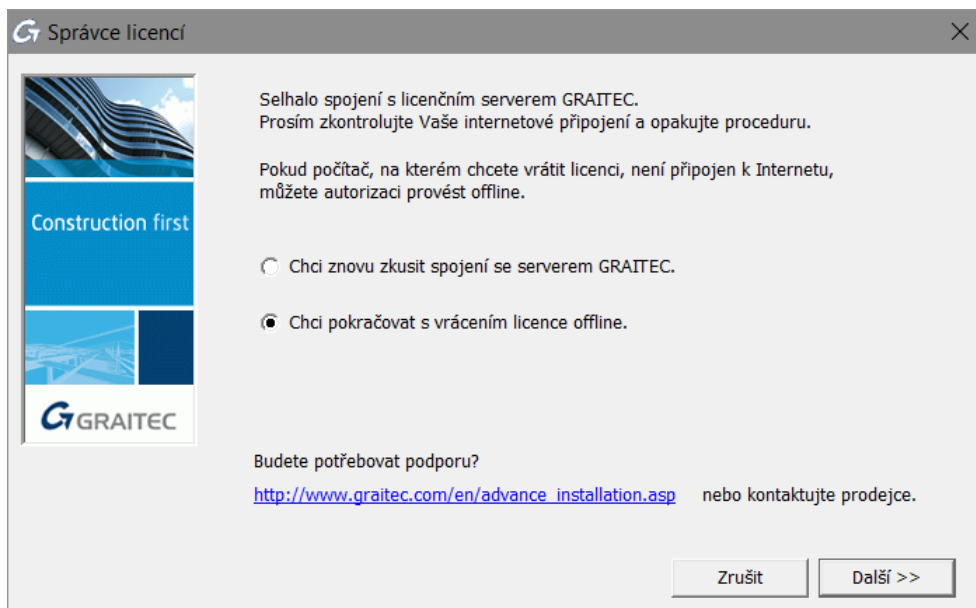
Není-li počítač, ze kterého chcete odebrat licenci připojen k Internetu, můžete deaktivovat licenci CADKONu RCD pomocí offline procedury pomocí e-mailu. Nezbytné informace jsou zapsány v souboru .xml a musí být odeslány do společnosti GRAITEC na authorization@cadkon.eu. Po obdržení zprávy s potvrzením můžete aktivovat licenci na jiném počítači.

Před spuštěním ukončete všechny spuštěné aplikace CADKONu-RCD.

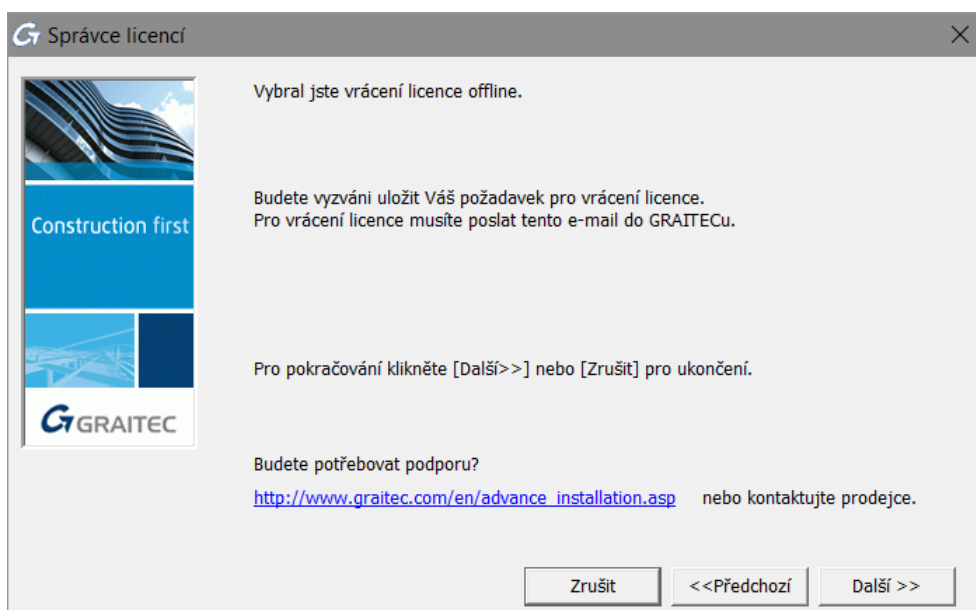
1. Z menu Windows vyberte **Programy > AB Studio > Autorizace a správa licencí > Správce licencí**.
2. V dialogovém panelu Správce licencí, vyberte **Vrácení licence aplikace** a stiskněte **Další**.



3. V následujícím dialogovém panelu vyberte **Chci pokračovat s vrácením licence offline** a stiskněte **Další**.



4. Přečtěte si informaci stiskněte **Další**.



5. Uložte na pevný disk vytvořený **.xml** soubor, který obsahuje informace potřebné pro deaktivaci.
6. Automaticky se připraví e-mail s připojeným souborem **.xml**. Požadavek na licenci pošlete na authorization@cadkon.eu.

Po obdržení zprávy s potvrzením můžete aktivovat licenci na jiném počítači. Nebudete moci používat CADKON RCD na zdrojovém počítači. Pro další informace si přečtěte kapitolu *Aktivace licence offline*.

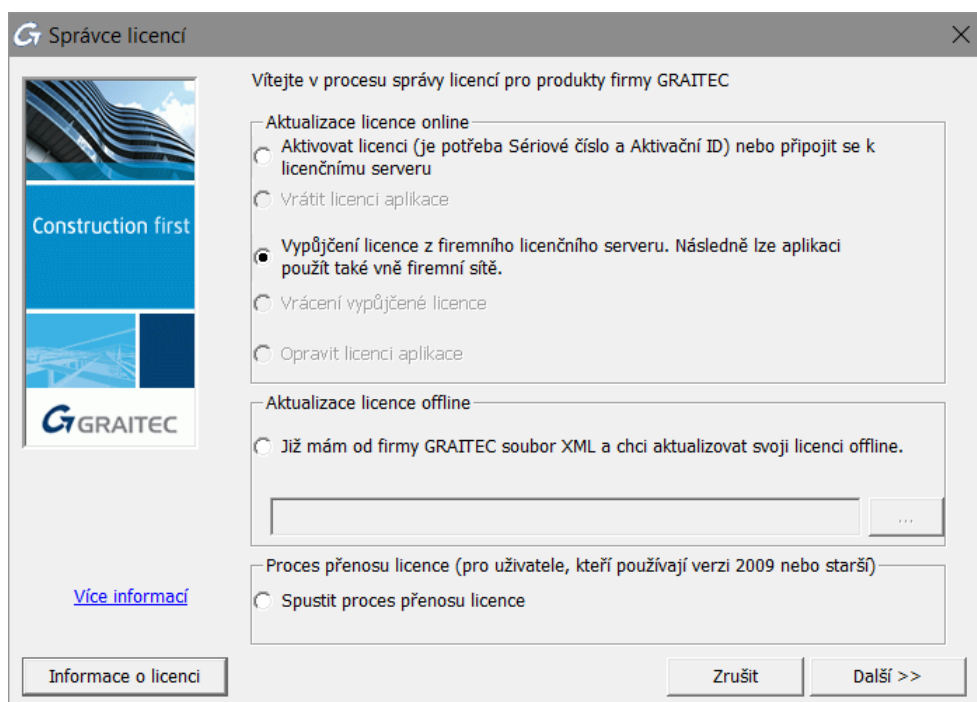
Vypůjčení licence z firemního serveru

Pokud software má být použit vně kanceláře (např. na notebooku), licenci je třeba vypůjčit z licenčního serveru.

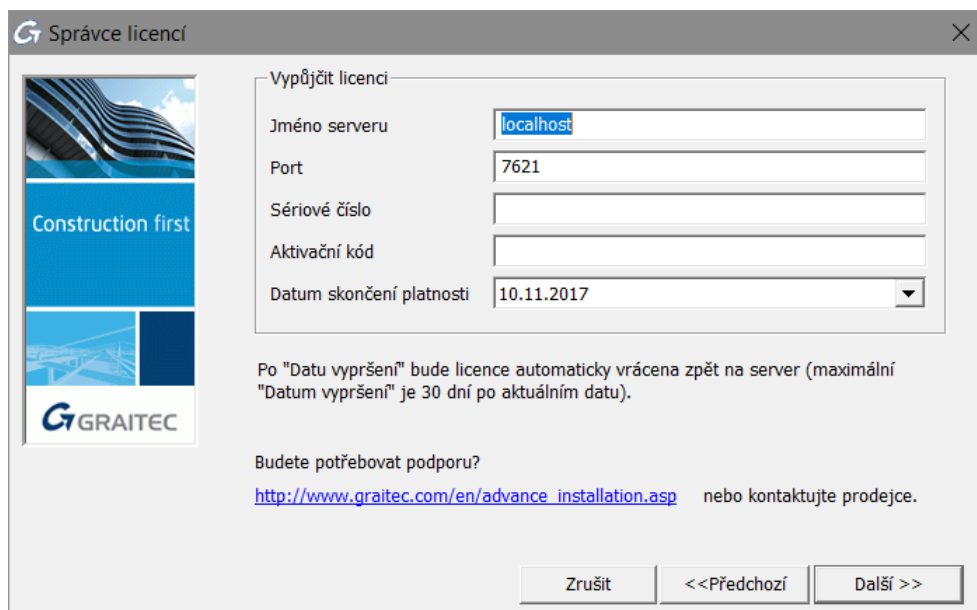
Vypůjčením licence se myslí přenos licence z licenčního serveru uživatele na jiný počítač (nebo notebook) pro použití bez připojení k síti po určitou dobu. Může být také využito vně firemní sítě. Počet licencí na licenčním serveru je zmenšen o licence použité offline.

Před spuštěním

- Ujistěte se, že počítač nebo notebook je připojen k síti.
 - Ujistěte se, že máte *Sériové číslo* a *Aktivační ID* pro síťovou licenci.
 - Ujistěte se, že jsou na firemním serveru dostupné licence.
1. Z menu Windows vyberte: **Programy > AB Studio > Autorizace a správa licencí > Správce licencí**.
 2. V dialogovém panelu nástroje *Správce licencí*, vyberte **Vypůjčit licenci z firemního serveru**. Stiskněte tlačítko **Další**.



3. V následujícím dialogovém panelu zadejte název licenčního serveru a informace o licenci (*Sériové číslo* a *Aktivační ID*). Také zadejte datum vrácení (během **30 dní**) a stiskněte **Další**.



Správce licencí

Vypůjčit licenci

Jméno serveru: localhost

Port: 7621

Sériové číslo:

Aktivační kód:

Datum skončení platnosti: 10.11.2017

Po "Datum vypršení" bude licence automaticky vrácena zpět na server (maximální "Datum vypršení" je 30 dní po aktuálním datu).

Budete potřebovat podporu?
http://www.graitec.com/en/advance_installation.asp nebo kontaktujte prodejce.

Zrušit <<Předchozí Další >>

Po datu vrácení bude licence automaticky vrácena zpět na server. Může být také vrácena dříve pomocí nástroje *Správce licencí*.

Poznámka: *Licenci lze vypůjčit maximálně na 30 dní.*



Správce licencí

Licence CADKON+ Basic 2018 999912-RO-918D553 úspěšně aktualizována.

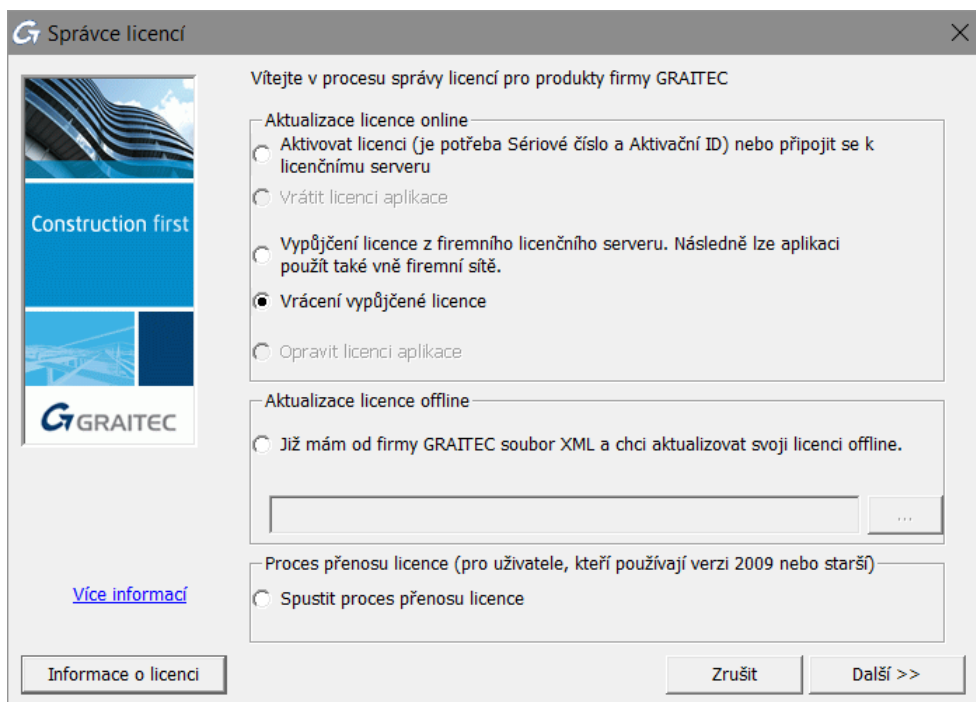
Neváhejte kontaktovat svého prodejce GRAITEC v jakékoli záležitosti týkající se použití software.

Budete potřebovat podporu?
http://www.graitec.com/en/advance_installation.asp nebo kontaktujte prodejce.

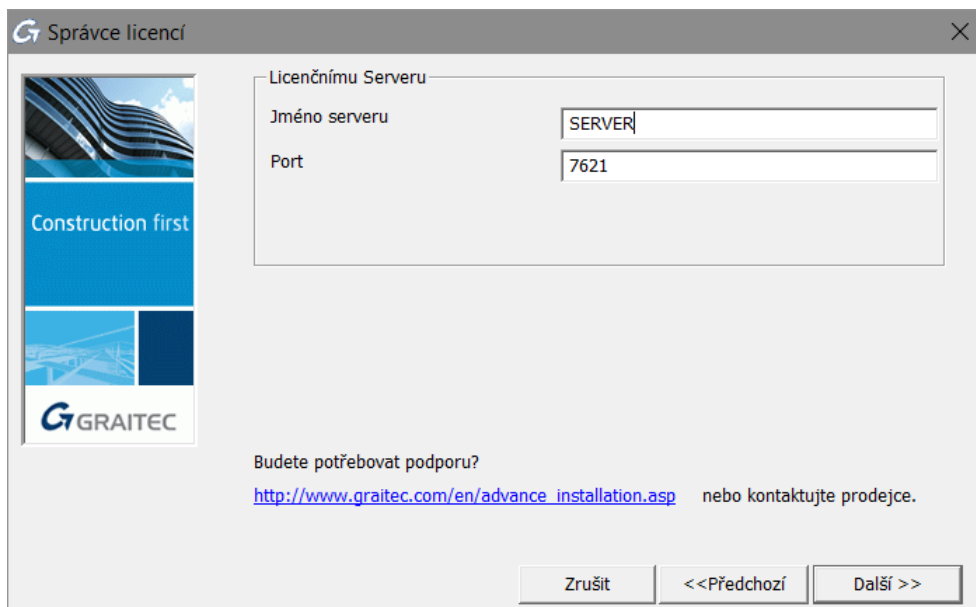
Dokončit

Vrácení vypůjčené licence před jejím vypršením

1. Z menu Windows vyberte **Programy > AB Studio > Autorizace a správa licencí > Správce licencí**.
2. V prvním kroku Správce licencí vyberte **Vrácení vypůjčené licence**.



3. V následujícím dialogovém panelu vyberte licenci pro vrácení a zadejte nezbytné informace o serveru. Stiskněte tlačítko **Další**.



4. Stiskněte **Dokončit** pro dokončení procesu.



Licence je opět k dispozici na serveru a může být použit na jiném počítači v rámci firemní sítě.

Chování licence při změně hardwaru nebo systémové konfigurace počítače

V praxi existují některé změny hardwaru a konfigurace systému počítače, které mohou poškodit licenci. V závislosti na situaci lze licenci opravit nebo musí být znovu aktivována.

Upozornění: *Abyste nepřišli o licenci, před výměnou hardwaru počítače nebo změnou systému, doporučujeme vrátit licenci na aktivační server společnosti GRAITEC.*

Oprava poškozené licence

V praxi některé situace, které vyžadují změnu hardwaru nebo systému, mohou zabránit spuštění softwaru od společnosti GRAITEC.

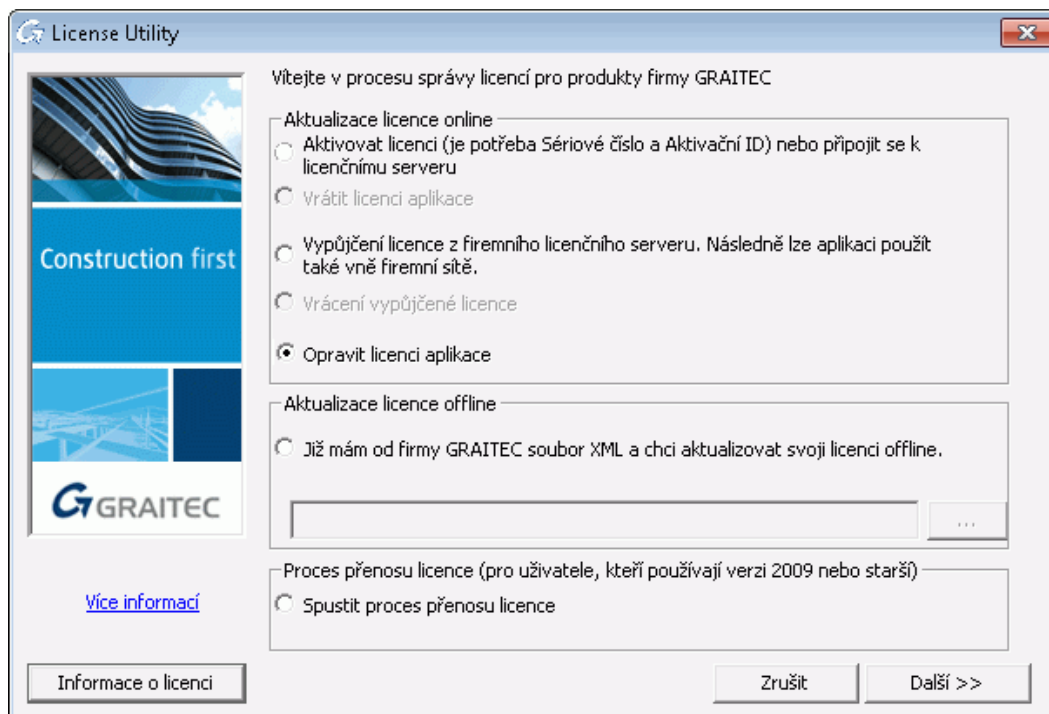
- Změna hardwarových komponent (např. výměna základní desky, síťové karty atd. kromě výměny pevného disku)
- Obnovte operační systém pro nápravu problému systému nebo vraťte zpět změny
- Oprava systémového času poté co byl nastaven do budoucna

Pro opětovné použití softwaru opravte licenci pomocí *Správce licencí*.

Není-li počítač připojen k Internetu, můžete použít offline režim pomocí e-mailu.

Aktualizace licence online

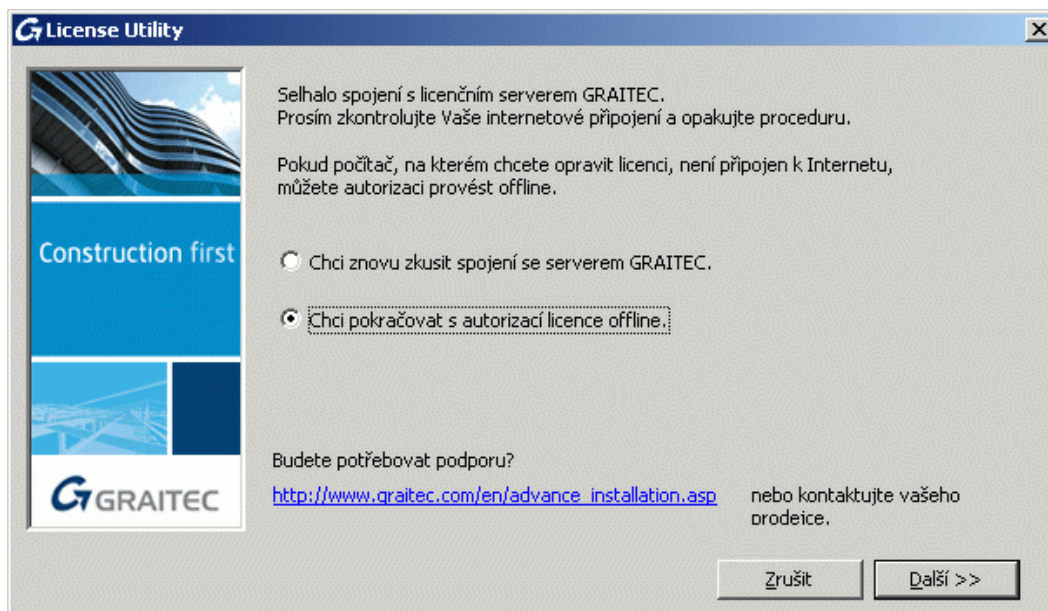
1. V prvním dialogovém panelu nástroje Správce licencí vyberte **Opravit licenci aplikace** a stiskněte **Další**.



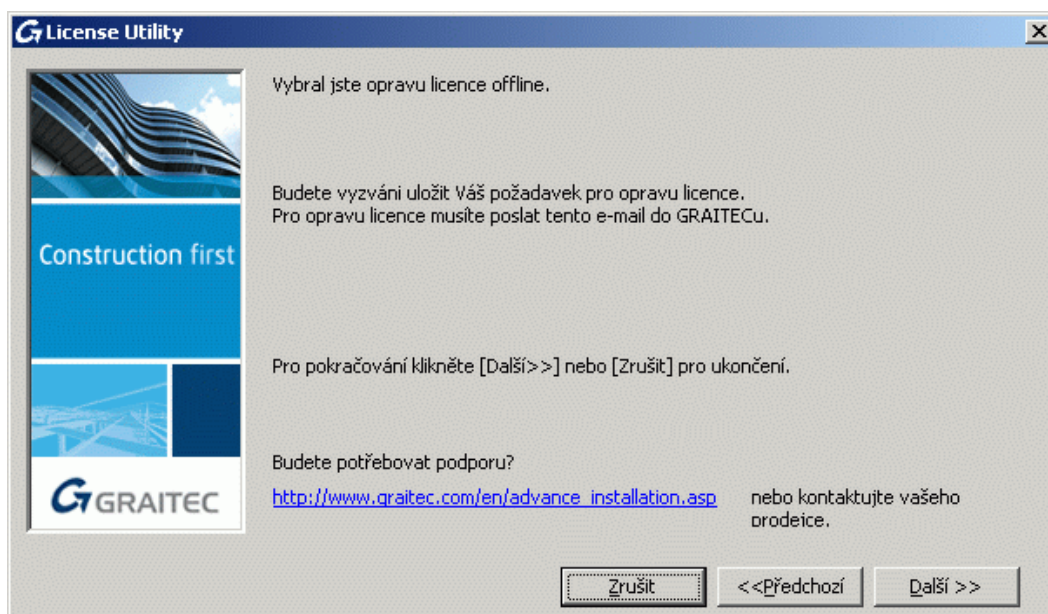
2. Stiskněte **Dokončit** pro dokončení procesu.

Aktualizace licence offline

1. V prvním dialogovém panelu nástroje Správce licencí vyberte **Opravit licenci aplikace** a stiskněte **Další**.
2. V následujícím dialogovém panelu nástroje Správce licencí vyberte **Chci pokračovat s offline autorizací**, a stiskněte **Další**.



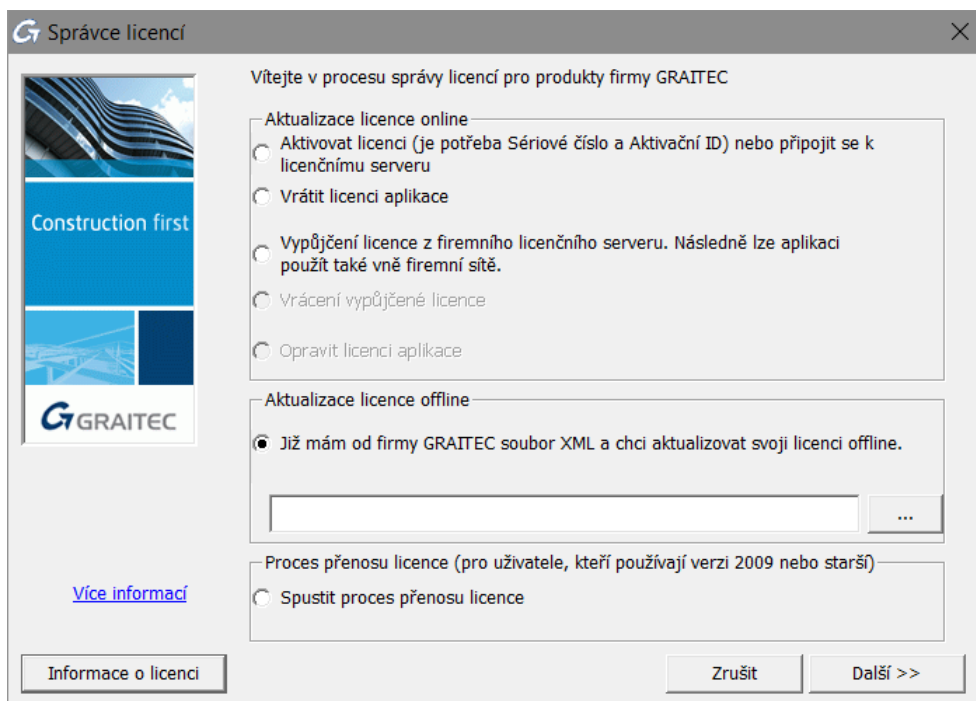
3. Přečtěte si zprávu v následujícím dialogovém panelu a stiskněte **Další**.



4. Uložte na pevný disk vytvořený **.xml** soubor, který obsahuje informace potřebné pro opravu licence.
5. Soubor zašlete do společnosti GRAITEC na adresu authorization@cadkon.eu.

Pokud je informace v souboru **.xml** správná, bude Vám zaslán e-mailem nezbytný soubor **.xml**. Po přijetí opravené licence spusťte Správce licencí a proveďte následující kroky:

1. V prvním dialogovém panelu nástroje Správce licencí, vyberte **Mám soubor xml....**
2. Pro specifikaci souboru **.xml** zadejte cestu nebo klikněte na  a najděte soubor, poté klepněte na tlačítko **Další**.



3. Stiskněte **Dokončit** pro dokončení procesu.

Reaktivace licence

Následující akce mohou způsobit nutnost reaktivace licence:

- Formátování pevného disku
- Havárie pevného disku
- Reinstalace operačního systému

Pro opětovnou aktivaci licence viz kapitolu *Aktivace softwaru*.

Upozornění: *Pokud chcete změnit pevný disk, vraťte licenci na aktivační server společnosti GRAITEC (viz Vrácení licence na aktivační server společnosti GRAITEC). V opačném případě Vám nový pevný disk zabrání používat licenci a bude třeba vrátit starý pevný disk.*

Chování samostatné licence při zformátování počítače

Pokud počítač, na kterém je CADKON-RCD nainstalován, potřebuje zformátovat, neměli byste žádat o novou licenci. Licence je založena na unikátním identifikačním čísle počítače, který se nemění formátováním. Po reinstalaci Windows stačí aktivovat licenci znovu sériovým číslem a aktivačním kódem pomocí některého z nástrojů pro správu licencí.

Upozornění: *Důrazně doporučujeme, před zformátováním pevného disku, licenci vrátit na aktivační server společnosti GRAITEC.*

Chování serverové licence při zformátování počítače

Upozornění: *Pokud počítač, na kterém je nainstalována síťová licence, potřebuje zformátovat nebo změnit konfiguraci hardwaru, musíte vrátit licenci na aktivační server společnosti GRAITEC. V opačném případě nebudete moci znovu používat licenci serveru.*

Kde zjistit podrobnosti o licenci

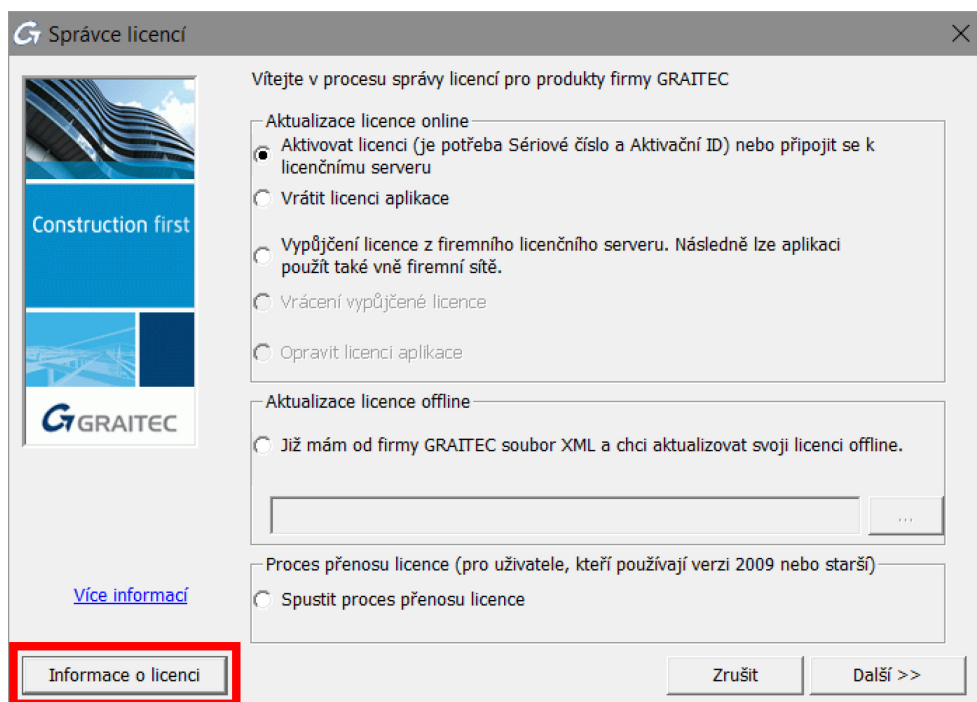
V síťovém prostředí je doporučeno před vrácením síťové licence nebo před vypůjčením licence zkontrolovat, jestli jsou licence nebo jednotlivé licence (seats) dostupné. Tuto informaci je možné zobrazit v prvním dialogu nástroje pro správu licencí (Správce licencí) nebo síťových licencí (Síťový správce licencí).

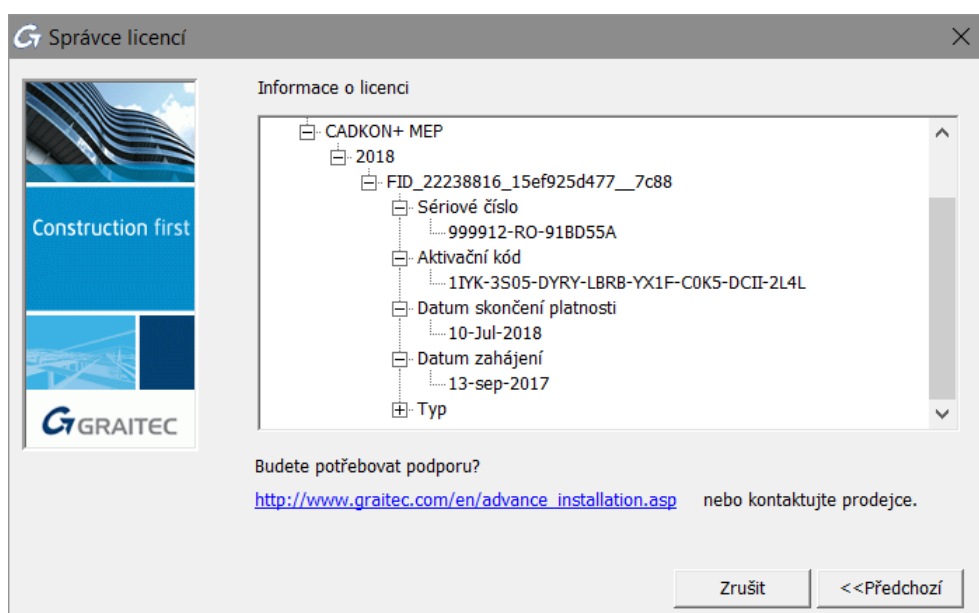
Dostupné informace o instalovaných licencích:

- Kde jsou licence nainstalované
- Doplnující informace o samostatných licencích (Sériové čísla a Aktivační ID, data vypršení, data začátku)
- Doplnující informace o síťových licencích
 - Počet jednotlivých licencí
 - Vypůjčené jednotlivé licence a cílové počítače
 - Počet dostupných jednotlivých licencí

Zobrazení informací o licenci

1. Spustíte nástroj Správce licencí nebo *Síťový správce licencí*, dle typu licence, o které potřebujete získat doplňující informace.
2. Klikněte na **Informace o licenci**.





Pro návrat do předchozího okna klikněte na Předchozí.

Domácí licence CADKONu-RCD

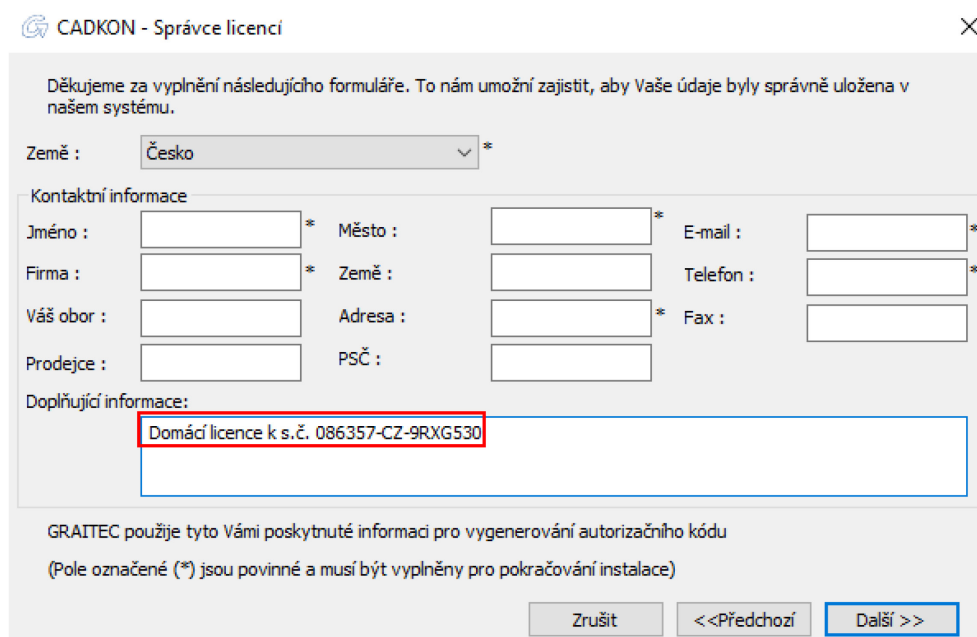
Požádání a aktivace domácí licence

V rámci platného CADKON Active (předplatné) máte možnost požádat o tzv. domácí licenci, kterou bude možné používat po dobu platnosti CADKON Active.

Pokud chcete CADKON nainstalovat na domácí počítač postupujte stejným způsobem jako by se jednalo o běžnou instalaci (viz kapitola *První instalace CADKONu-RCD*).

1. Pro získání *Sériového čísla* a *Aktivačního ID* domácí licence postupujte dle kapitoly *Aktivace licence na vyzkoušení*.
2. Do doplňujících informací žádosti uveďte „Domácí licence k s.č. XXXXXX-CZ-XXXXXXX“.

Poznámka: Za „XXXXXX-CZ-XXXXXXX“ uveďte sériové číslo vaší licence, které najdete v licenčním certifikátu obdrženém k vaší komerční licenci. Sériové číslo naleznete také na PC, kde máte již komerční licenci nainstalovanou (viz kapitola *Kde zjistit podrobnosti o licenci*).



CADKON - Správce licencí

Děkujeme za vyplnění následujícího formuláře. To nám umožní zajistit, aby Vaše údaje byly správně uloženy v našem systému.

Země : *

Kontaktní informace

Jméno : * Město : * E-mail : *

Firma : * Země : Telefon : *

Váš obor : Adresa : * Fax :

Prodejce : PSČ :

Doplňující informace:

GRAITEC použije tyto Vámi poskytnuté informace pro vygenerování autorizačního kódu
(Pole označené (*) jsou povinné a musí být vyplněny pro pokračování instalace)

Zrušit <<Předchozí Další >>

Upozornění: Pokud neuvedete, že se jedná o žádost o domácí licenci, bude Vám poskytnuta pouze standardní 30-denní zkušební licence.

3. Aktivujte novou domácí licenci pomocí nového sériového čísla a aktivačního kódu (viz kapitola *Aktivace licence*).

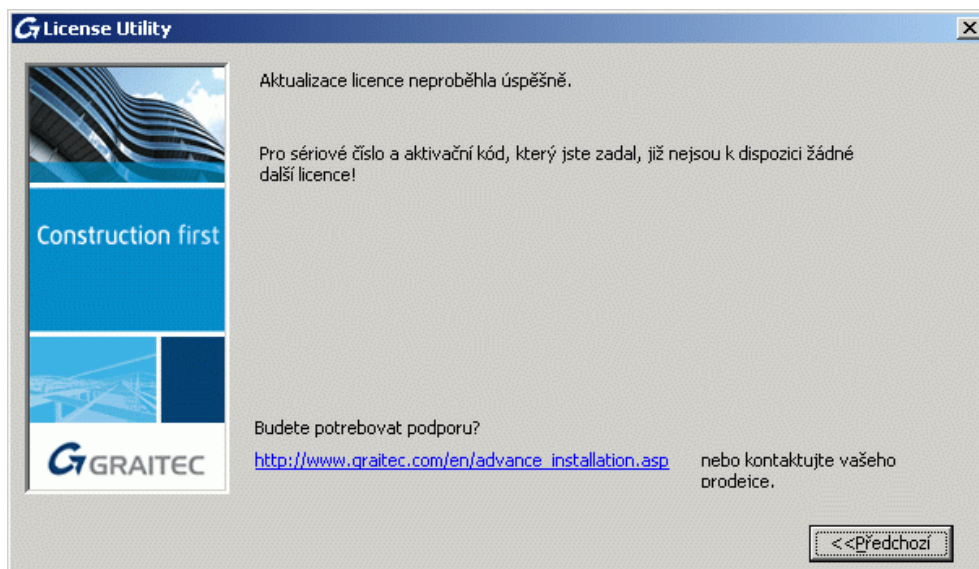
Migrace domácí licence z CADKONu 2019 na CADKON 2020

Domácí licence je časově závislá dle platnosti CADKON Active (předplatné). Pro domácí licenci neobdržíte společně s novou verzí nový aktivační kód emailem, ale je nutné stávající licenci CADKONu 2019 vrátit na aktivační server společnosti GRAITEC (viz kapitola *Vrácení licence*) a obratem ji pod stejnými aktivačními kódy aktivovat (viz kapitola *Aktivace licence*). Tímto dojde k povýšení domácí licence na verzi 2020.

Řešení problémů s licencováním

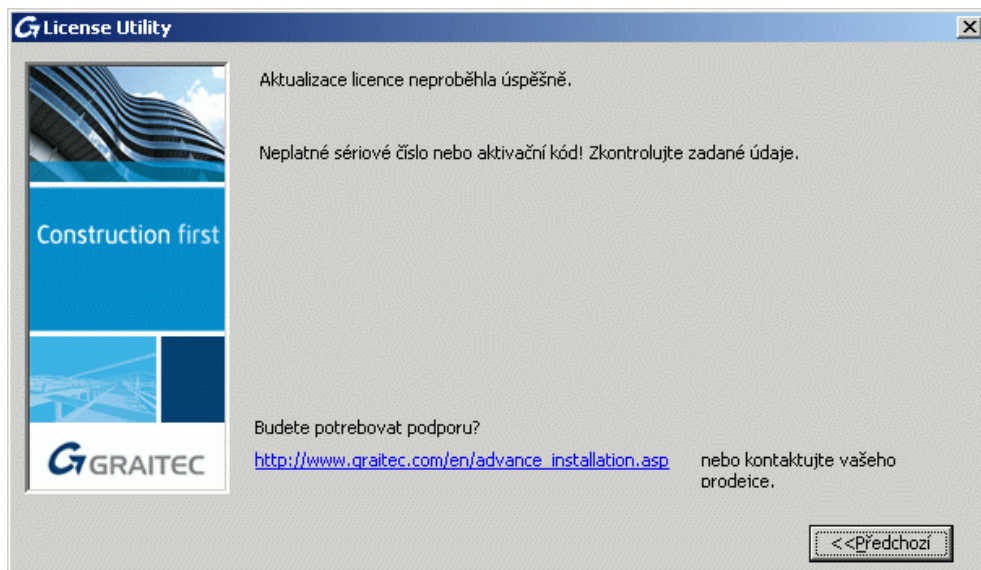
Tato kapitola nabízí rychlé řešení nejčastějších problémů s aktivací licence.

Pro toto Sériové číslo a Aktivační ID již nejsou k dispozici žádné další licence



- Příčina 1** Licence se stejným sériovým číslem a aktivačním kódem je již instalována na jiném počítači.
- Příčina 2** Na počítači je již nainstalována jiná licence se stejným sériovým číslem (např. licence pro předchozí verzi nebo pro jiný paket). Jste oprávněni používat pouze jednu licenci současně.
- Řešení** Spustíte nástroj *Správce licencí* pro vrácení licence na server společnosti GRAITEC z počítače, na kterém je CADKON RCD nainstalován, potom ji můžete použít na jiném počítači.

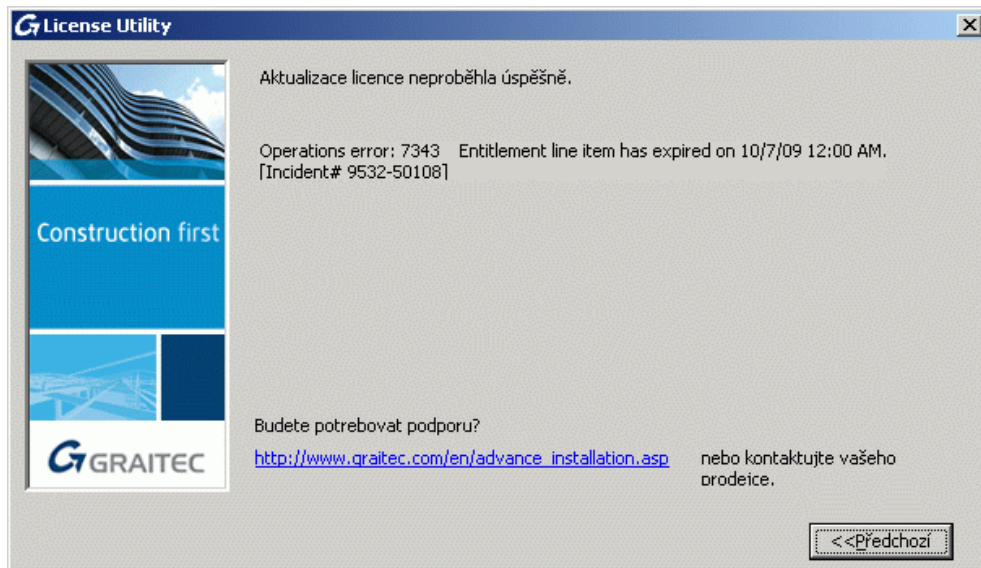
Neplatné Sériové číslo a Aktivační ID



Příčina Sériové číslo nebo Aktivační ID jsou chybné.

Řešení Zkontrolujte zadané *Sériové číslo* a *Aktivační ID* a zkuste aktivaci znovu.

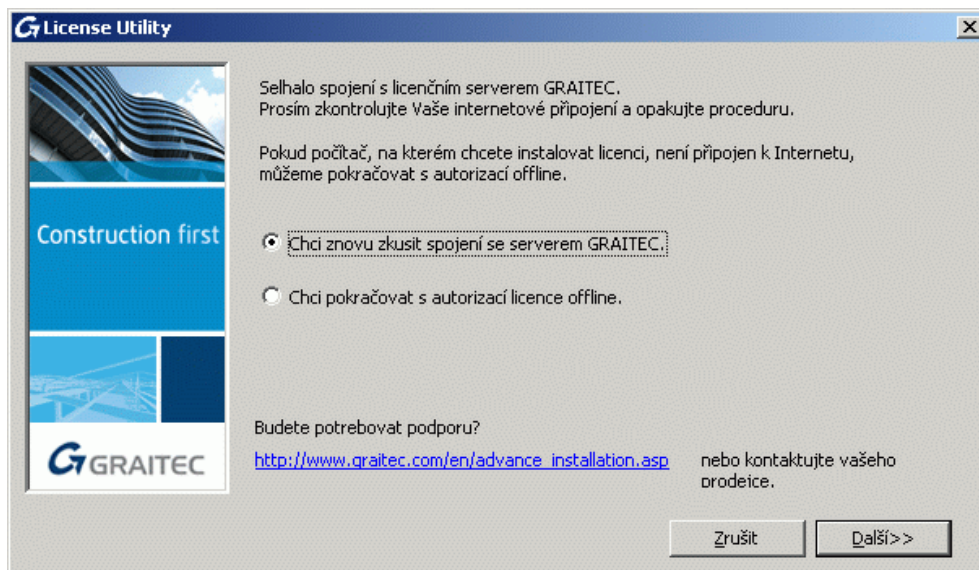
Licence vypršela



Příčina Licence vypršela.

Řešení Kontaktujte Vašeho prodejce se žádostí o novou licenci.

Selhalo spojení s licenčním serverem GRAITEC

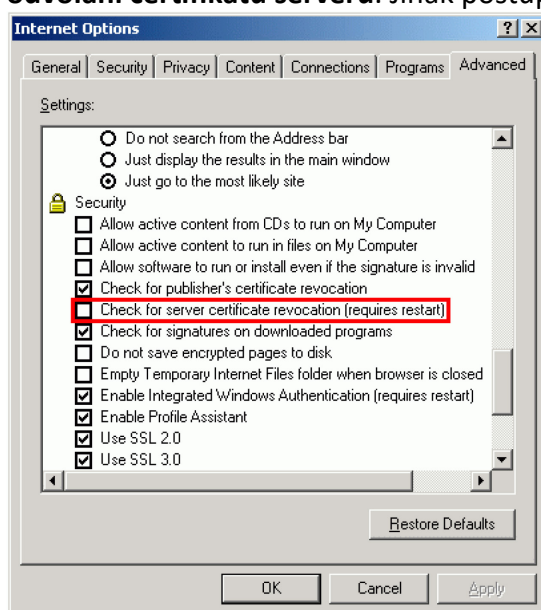


Příčina

Počítač, na který chcete instalovat licenci, není připojen k Internetu nebo je použit proxy server.

Řešení

Pokud je použit proxy server, vypněte v Možnostech Internetu volbu **Zjišťovat odvolání certifikátů serveru**. Jinak postupujte offline.



Průvodce se ptá na název server při každém spojení

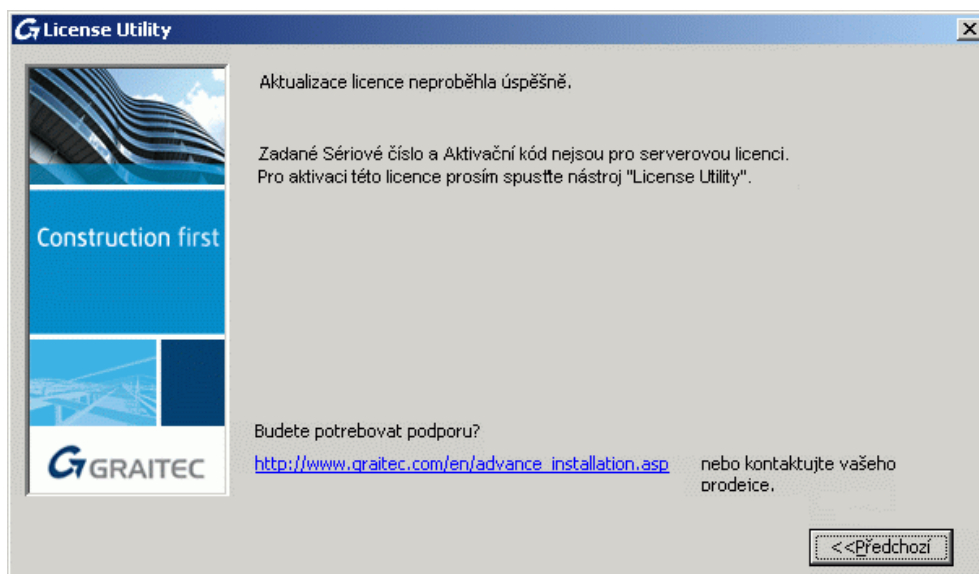
- Příčina** Je používán **Deep Freeze** (nebo podobný) software. Program **Deep Freeze** ukládá stav registru a disku Windows a pokaždé při restartu obnoví předchozí stav.
- Řešení** Změňte **Deep Freeze** v režimu správce, aby umožnil uložení změn.

Aktivovat lze pouze platné licence



- Příčina** Licence není aktivovaná, byla zrušena nebo byla nahrazena na žádost uživatele novou. Například:
- Upgrade na jinou verzi
 - Jiná změna licence
- Řešení** Vyčkejte, dokud není licence aktivována nebo zadejte správnou licenci.

Selhala aktualizace serverové licence



Příčina *Sériové číslo a Aktivační ID nejsou serverovou licenci.*

Řešení *Pro aktivaci samostatné licence spusťte lokálního Správce licencí.*

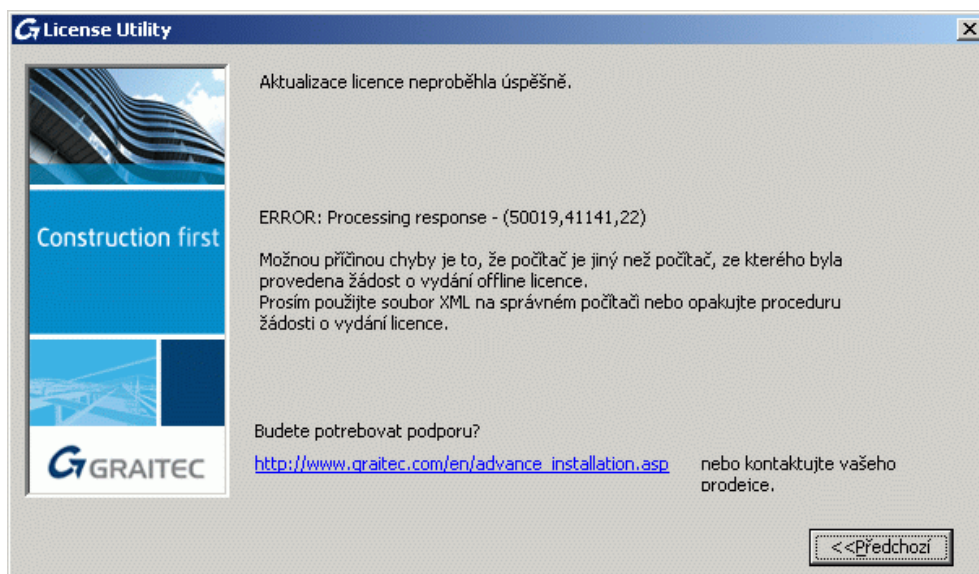
Selhala aktualizace samostatné licence



Příčina *Sériové číslo a Aktivační ID jsou pro serverovou licenci.*

Řešení *Pro aktivaci serverové licence spusťte aplikaci Síťový správce licencí.*

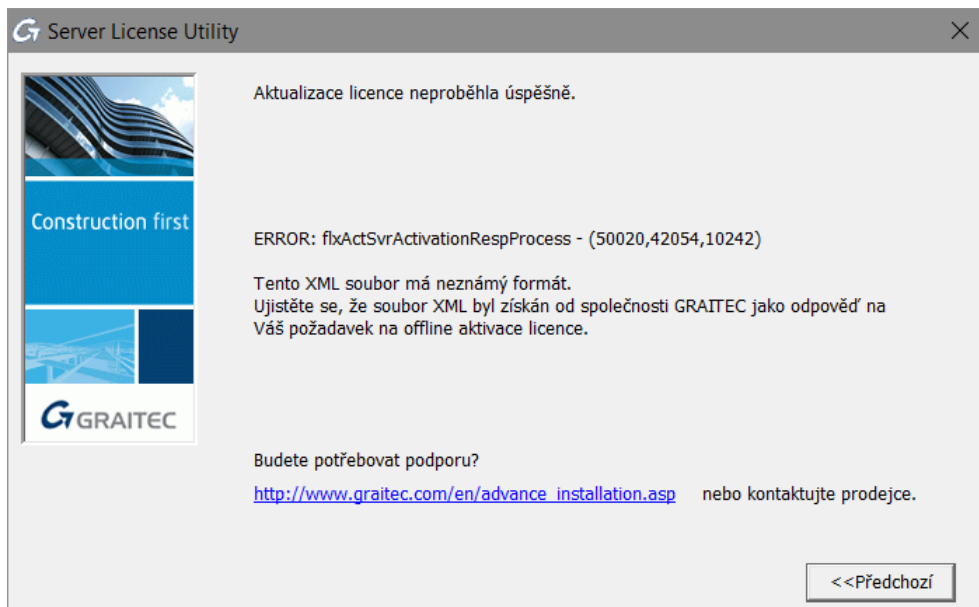
Selhala aktualizace licence offline



Příčina Obdržení soubor **.xml** byl vytvořen pro jiný počítač.

Řešení Použijte soubor **.xml** na správném počítači nebo opakujte proceduru žádosti o licenci.

Soubor xml má neznámý formát



Příčina Pro aktivaci byl použit špatný soubor **.xml**.

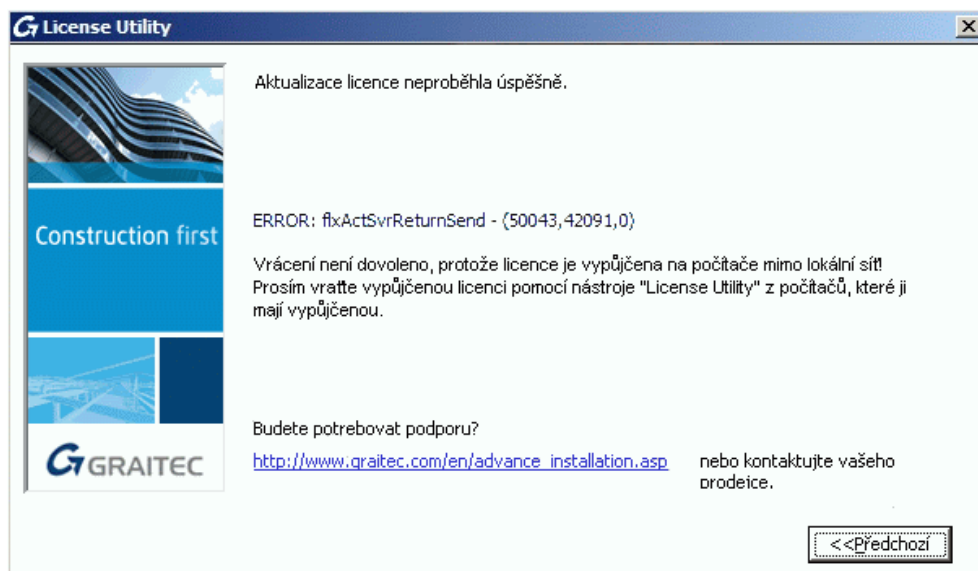
Řešení Pro aktivaci použijte soubor **.xml** zaslaný od společnosti GRAITEC.

Nástroj *Správce licencí* nemohl automaticky odeslat e-mail

Příčina Licenční nástroj nemohl odeslat e-mail automaticky.

Řešení Pošlete e-mail manuálně.

1. Na hlavním panelu systému Windows klikněte na ikonu *Hledat*.
2. Do pole "Prohledat programy a soubory" zadejte **%temp%**.
3. Klikněte na složku **Temp**. Tím se otevře dočasná složka, kde je uložen požadavek na licenci jako soubor **.xml**: **proofrequest.xml**.
4. Zašlete soubor **proofrequest.xml** na authorization@cadkon.eu.

Vrácení serverové licence není povoleno

Příčina Licence je vypůjčena na počítače v lokální síti.

Řešení Vraťte vypůjčené licence na počítač. Viz kapitola *Vrácení vypůjčené licence před jejím vypršením*.

Pokud si nemůžete vzpomenout, kam byla licence vypůjčena, vyčkejte, dokud nebude vypůjčená licence automaticky vrácena (maximálně 30 dní).

Nevím, kam byla licence instalována

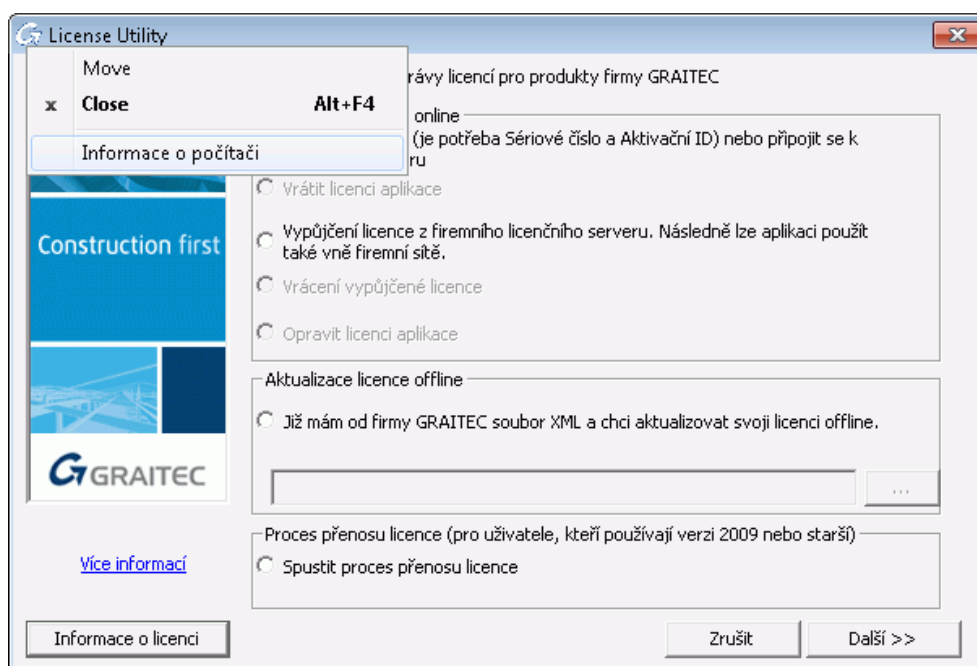
Samostatná licence

V případě, že si nemůžete vzpomenout, kam byla licence instalována, kontaktujte autorizační oddělení pro zjištění *Unique Machine Identifier*, pro který byla licence aktivována.

1. Na počítači, na kterém chcete ověřit Unique Machine Identifier, spusťte Správce licencí (nebo Server Správce licencí).

Nabídka Windows Start: **Programy > AB Studio > Autorizace a správa licencí > Správce licencí.**

2. Pravým tlačítkem klikněte na titulní lištu okna a z nabídky vyberte **Informace o počítači**.



Informace o počítači se zobrazí v dialogovém panelu a tím můžete ověřit, zda se jedná o ten samý počítač, jako na kterém byla licence aktivována.

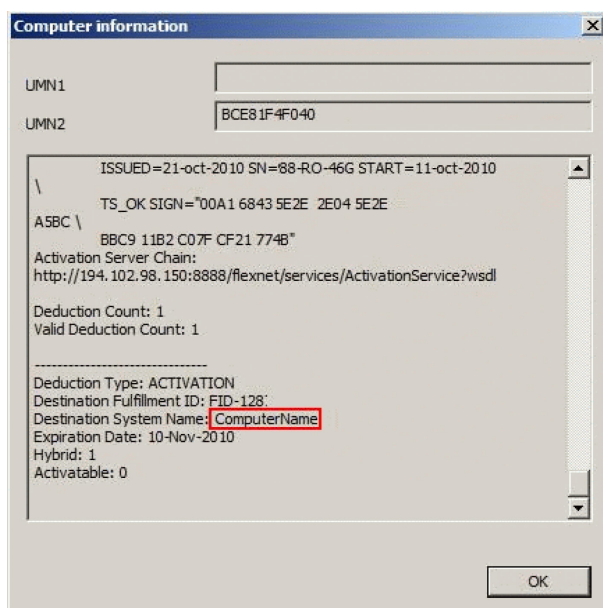
Klient v síti

1. Spustíte na serveru nástroj Síťový správce licencí.

Nabídka Windows **Start: Programy > Graitec > License Server > License Utility**

2. Pravým tlačítkem klikněte titulní lištu okna a z nabídky vyberte **Informace o počítači**.

V případě síťových licencí dialogový box zobrazuje informace o licencích vypůjčených na počítače v lokální síti.



Verze licenčního server je příliš stará



Příčina Na serveru je nainstalovaná stará verze *Síťového správce licencí*.

Řešení Odinstalujte program *Síťový správce licencí* a nainstalujte odpovídající verzi z instalačního balíčku CADKONu-RCD.

Po výměně pevného disku licenci nelze použít

Příčina Vaše licence se váže ke k Vašemu starému pevnému disku.

Řešení Chcete-li používat CADKON-RCD na novém pevném disku, proveďte následující úkoly:

1. Vezměte starý disk a připojte jej k počítači.
2. Pokud je to nutné, přeinstalujte operační systém.
3. Znovu aktivujte licenci pomocí *Sériového čísla* a *Aktivačního ID*. Aktivační server společnosti GRAITEC najde čísla počítače a přeinstaluje licenci na Vašem počítači.
4. Vraťte licenci na aktivační server společnosti GRAITEC.

Poté můžete aktivovat licenci na jiném počítači.

Nelze provést inaktivaci licence



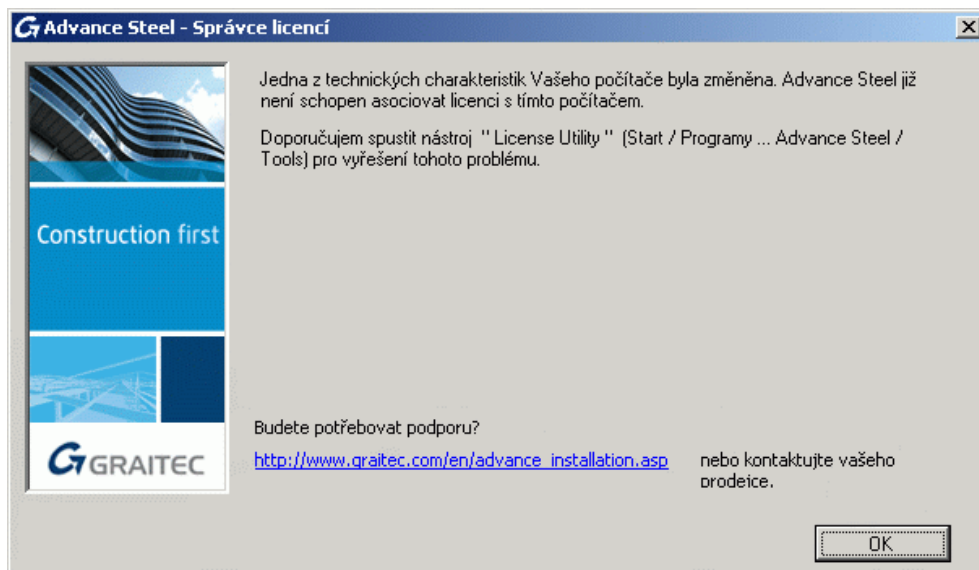
Příčina 1 Při vrácení licence mohou nastat nějaké problémy a licence se nedostane na server společnosti GRAITEC.

Řešení Spustíte *Správce licencí* pro opětovnou aktivaci licence na stejném počítači.

Příčina 2 Licence je zastaralá. Na licenčním serveru společnosti GRAITEC je aktivní jiná licence se stejným sériovým číslem.

Řešení Zkontrolujte, zda jste obdrželi novější licenci.

Nelze přiřadit licenci k tomuto počítači



Příčina Jedna z hardwarových komponent (základní deska, síťová karta, vyjma pevného disku) byla nahrazena. Software nemůže asociovat licenci s tímto počítačem.

Řešení Opravte licenci pomocí postupu popsaného v kapitole *Oprava poškozené licence*.

Selhání během vrácení síťové licence

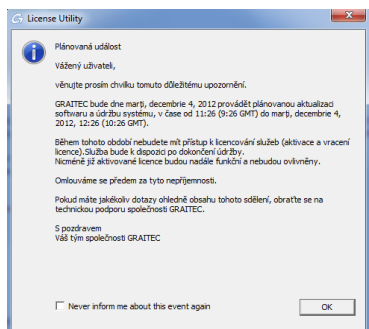


Příčina Jednotlivé licence (seats) jsou vypůjčeny mimo síť.

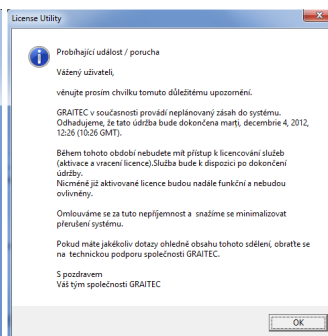
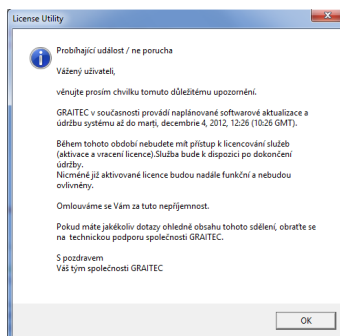
Řešení Zkontrolujte informace o licenci a vraťte vypůjčené licence. Viz kapitola *Získání informací o licenci*.

Upozornění o probíhající údržbě

Plánované události



Probíhající události



Příčina

Ve specifických situacích, může GRAITEC provádět plánovaný upgrade softwaru a údržbu systému, nebo může ve výjimečných situacích dojít k neplánovanému výpadku. Během této doby není možné licence aktivovat nebo vratet.

Řešení

Vyčkejte na obnovení systému.